



用户手册

W626W

软件版本：2.16.30

发布时间：2026/05/20

目录

- 目录..... 2
- 1 图片..... 7
- 2 表格..... 12
- 3 安全须知..... 13
 - 3.1 安全须知..... 13
 - 3.2 电池警告..... 13
- 4 概述..... 14
 - 4.1 概述..... 14
 - 4.2 配件说明..... 14
- 5 安装向导..... 15
 - 5.1 安装电池..... 15
 - 5.2 安装腰带夹..... 15
 - 5.3 将充电底座安装在墙上(可选)..... 16
- 6 附录..... 18
 - 6.1 附录 I - 图标..... 18
 - 6.2 附录 II - 键盘字符查询表..... 20
 - 6.3 附录 III - LED 状态定义..... 22
- 7 用户入门..... 23
 - 7.1 按键说明..... 23
 - 7.2 手柄、耳机、免提扬声器的使用..... 24
 - 7.3 开机/关机操作..... 25
 - 7.4 连接 Wi-Fi..... 25
 - 7.5 连接蓝牙..... 27
 - 7.6 休眠状态..... 29
 - 7.7 待机界面..... 29
 - 7.8 话机状态..... 30
 - 7.9 网页管理..... 31
 - 7.10 线路配置..... 31
- 8 基本功能..... 33
 - 8.1 拨打电话..... 33
 - 8.2 接听来电..... 34
 - 8.2.1 通话界面..... 35
 - 8.2.2 拨打 / 接听第二路电话..... 35

8.3 通话结束	36
8.4 重拨	37
8.5 拨号查询	37
8.6 自动应答	37
8.7 回拨	38
8.8 静音	39
8.8.1 通话中静音	39
8.8.2 响铃时静音	40
8.9 呼叫保持/恢复	41
8.10 免打扰	41
8.11 呼叫前转	43
8.12 呼叫转移	44
8.12.1 盲转	45
8.12.2 半出席转	45
8.12.3 出席转	46
8.13 呼叫等待	46
8.14 会议	47
8.14.1 本地会议	47
8.14.2 网络会议	48
8.15 匿名呼叫	48
8.15.1 匿名呼叫	48
8.15.2 禁止匿名呼叫	49
8.16 热线	50
8.17 紧急呼叫	51
9 高级功能	53
9.1 告警	53
9.1.1 告警通用设置	53
9.1.2 告警检测	55
9.2 视频预览	56
9.3 视频通话	57
9.4 一键开门	58
9.4.1 待机状态开门	58
9.4.2 振铃/通话中开门	59
9.5 录音	60
9.5.1 网络录音	60
9.5.2 SIP INFO 录音	60
9.6 代理	61
9.7 对讲	62

9.8 组播	63
9.9 信息	64
9.9.1 短信息	64
9.9.2 语音信息 MWI (Message Waiting Indicator)	65
9.10 热点	66
10 话机设置	69
10.1 基本设置	69
10.1.1 语言	69
10.1.2 时间	69
10.1.3 屏幕	71
10.1.3.1 亮度和背光	71
10.1.3.2 屏保	71
10.1.4 铃声	72
10.1.5 音量	72
10.1.6 欢迎词	72
10.1.7 重启	72
10.2 电话本	73
10.2.1 本地联系人	73
10.2.1.1 添加/编辑/删除 联系人	73
10.2.1.2 添加/编辑/删除 群组	74
10.2.1.3 在群组中 浏览/添加/移除 联系人	75
10.2.2 阻止来电列表	76
10.2.3 远程电话本	77
10.2.3.1 配置云电话本	77
10.2.3.2 下载云电话本	77
10.3 通话记录	78
10.4 功能键	79
10.5 Wi-Fi	80
10.6 耳机	80
10.6.1 有线耳机	80
10.6.2 蓝牙耳机	81
10.7 高级设置	82
10.7.1 线路设置	82
10.7.2 网络设置	82
10.7.2.1 网络设置	83
10.7.2.2 VPN (虚拟专用网络)	85
10.7.2.3 网页服务器类型	85
10.7.3 设置密钥	86

10.7.4	自动部署	88
10.7.5	在线升级	90
10.7.6	恢复出厂设置	93
11	网页配置	94
11.1	网页的认证	94
11.2	系统 >> 信息	94
11.3	系统 >> 用户配置	94
11.4	系统 >> 系统配置	94
11.5	系统 >> 升级	95
11.6	系统 >> 自动部署	95
11.7	系统 >> 辅助工具	95
11.8	系统 >> 重启话机	95
12	网络 >> 基本	96
12.1	网络 >> Wi-Fi 设置	96
12.2	网络 >> 服务端口	96
12.3	网络 >> VPN	97
12.4	网络 >> 高级	97
12.5	线路 >> SIP	97
12.6	线路 >> SIP 热点	102
12.7	线路 >> 收号规则	102
12.8	线路 >> 联动计划	104
12.9	线路 >> 基本设定	107
12.10	线路 >> 声音监测	107
12.11	电话设置 >> 功能设定	108
12.12	电话设置 >> 媒体设置	111
12.13	电话设置 >> 组播	112
12.14	电话设置 >> 功能	113
12.15	电话设置 >> 时间/日期	113
12.16	电话设置 >> 时间管理	114
12.16.1	重复周期选择每日	116
12.16.2	重复周期选择每周	116
12.16.3	时间管理列表	116
12.16.4	删除	117
12.17	电话设置 >> 提示音	117
12.18	电话设置 >> 告警	118
12.19	电话设置 >> 高级	118
12.20	电话本 >> 联络人	118
12.21	电话本 >> 云电话本	118

12.22 电话本 >> 通话名单	119
12.23 电话本 >> 网页拨号	120
12.24 电话本 >> 高级	120
12.25 通话记录	120
12.26 快捷键 >> 快捷键	120
12.27 快捷键 >> PTT 键&可编程键	121
12.28 快捷键 >> soft key 设置	121
12.29 快捷键 >> 高级	122
12.30 应用 >> 门禁管理	123
12.31 应用 >> 录音管理	123
12.32 安全 >> 网页过滤	123
12.33 安全 >> 信任证书	124
12.34 安全 >> 设备证书	124
12.35 安全 >> 网络防火墙	125
12.36 设备日志 >> 设备日志	126
13 故障排除	127
13.1 获取手柄系统信息	127
13.2 开机/关机	127
13.3 重启手柄	127
13.4 手柄恢复出厂设置	127
13.5 屏幕截图	127
13.6 网络数据抓包	128
13.7 获取 log 信息	128
13.8 获取蓝牙数据包信息	129
13.9 一键导出调试信息	129
13.10 常见故障案例	130

1 图片

图 1 - 配件说明	14
图 2 - 安装电池	15
图 3 - 安装腰带夹	15
图 4 - W626W 按键布局	23
图 5 - 开机向导	25
图 6 - 设备端连接 Wi-Fi	26
图 7 - 网页连接 Wi-Fi	26
图 8 - Wi-Fi 快速连接	26
图 9 - 手机扫描 Wi-Fi 二维码 - 可用网络	27
图 10 - 手机扫描 Wi-Fi 二维码 - 手动配置	27
图 11 - 连接蓝牙	28
图 12 - 同步手机联系人	28
图 13 - 屏幕布局 / 默认主界面	29
图 14 - 滚动图标	29
图 15 - 手柄状态	30
图 16 - 网页手柄状态	31
图 17 - 网页登陆页面	31
图 18 - 手柄线路 SIP 地址及账号信息	32
图 19 - 网页线路注册	32
图 20 - 默认线路	33
图 21 - 开启语音通道前拨号	33
图 22 - 开启语音通道后拨打号码	34
图 23 - 呼叫号码	34
图 24 - 接听来电	34
图 25 - 通话模式界面	35
图 26 - 第二通来电界面	36
图 27 - 双路通话	36
图 28 - 设置重拨功能键	37
图 29 - 重拨设置	错误！未定义书签。
图 30 - 线路 1 启用自动应答	38
图 31 - 线路已启用自应答	38
图 32 - 网页启动自动应答	38
图 33 - 手柄设置回拨键	39
图 34 - 网页设置回拨键	39
图 35 - 通话中静音	40
图 36 - 铃声静音	40

图 37 - 呼叫保持界面	41
图 38 - 开启免打扰功能	41
图 39 - 免扰设置界面	42
图 40 - 启用免打扰定时器	42
图 41 - 设置 DND 选项	42
图 42 - 启用某一线路的勿打扰	43
图 43 - 选择设置呼叫前转的线路	43
图 44 - 选择呼叫前转类型	44
图 45 - 激活呼叫前转和配置呼叫前转号码	44
图 46 - 设置呼叫前转	44
图 47 - 转移界面	45
图 48 - 半出席转	45
图 49 - 出席转	46
图 50 - 手柄设置呼叫等待	46
图 51 - 网页设置呼叫等待	47
图 52 - 网页设置呼叫等待音	47
图 53 - 设置本地会议	47
图 54 - 本地会议（1）	47
图 55 - 本地会议（2）	48
图 56 - 网络会议	48
图 57 - 话机匿名呼叫启用	49
图 58 - 网页匿名呼叫启用	49
图 59 - 匿名通话记录	49
图 60 - 话机禁止匿名呼叫	50
图 61 - 网页设置禁止匿名呼叫	50
图 62 - 话机热线设置界面	50
图 63 - 网页热线设置	51
图 64 - 设置紧急呼叫号码	51
图 65 - 呼叫紧急呼叫号码	52
图 66 - 网页端告警设置页面	53
图 67 - 告警通用设置	53
图 68 - 告警呼叫	54
图 69 - 取消告警呼叫	54
图 70 - 取消预告警	55
图 71 - 预告警延迟	55
图 72 - 告警检测设置	56
图 73 - 网页端设置 SIP 线路视频预览	56
图 74 - 网页端设置 IP 通话视频预览	56

图 75 - 网页端设置默认应答/拨号模式	57
图 76 - 网页端设置视频显示模式	58
图 77 - 网页端设置 URL 开门	58
图 78 - 待机状态开门	59
图 79 - 网页端设置 soft key 开门	59
图 80 - 手柄端通过 soft key 开门	60
图 81 - 网页网络录音	60
图 82 - 网页 Sip Info 录音	60
图 83 - 配置代理账号-Normal 模式	61
图 84 - 配置代理账号-Hotel Guest 模式	61
图 85 - 代理登录页面	62
图 86 - 网页对讲设置	62
图 87 - 组播设置页面	63
图 88 - 话机短信图标	64
图 89 - 新语音留言通知	65
图 90 - 语音留言屏幕界面	65
图 91 - 配置语音信箱号码	66
图 92 - 网页注册 SIP	66
图 93 - 网页 SIP 热点服务器端设置	67
图 94 - 网页 SIP 热点客户端设置	67
图 95 - 话机语言设置	69
图 96 - 网页语言设置	69
图 97 - 手柄端设置时间&日期	70
图 98 - 网页设置时间&日期	70
图 99 - 手柄设置屏幕参数	71
图 100 - 网页屏幕设置	71
图 101 - 手柄屏保	72
图 102 - 电话本界面	73
图 103 - 本地电话本	73
图 104 - 添加新的联系人	74
图 105 - 群组列表	75
图 106 - 浏览一个群组中的联系人	75
图 107 - 在已有联系人中搜索联系人	75
图 108 - 添加群组联系人	76
图 109 - 添加阻止来电列表	76
图 110 - 网页限制来电列表	77
图 111 - 云电话本列表	77
图 112 - 加载云电话本	78

图 113	- 浏览云电话本中的联系人	78
图 114	- 通话记录	78
图 115	- 筛选通话记录类型	79
图 116	- 话机 DSS Key 设置界面	79
图 117	- 网页 DSS 设置	80
图 118	- 网页上耳机功能设置	81
图 119	- 蓝牙界面	81
图 120	- 线路账号配置信息	82
图 121	- 高级设置选项	82
图 122	- 网络模式设置	83
图 123	- DHCP 网络模式	83
图 124	- 静态 IP 模式	84
图 125	- IPv6 静态 IP 设置	84
图 126	- 话机配置网页服务器类型	85
图 127	- 菜单密码	86
图 128	- 菜单密码设置	86
图 129	- 键盘锁密码	86
图 130	- 设置键盘锁密码	87
图 131	- 话机键盘锁密码输入界面	87
图 132	- 网页键盘锁密码设置	87
图 133	- 网页自动部署设置	88
图 134	- 话机自动部署设置	88
图 135	- 网页在线升级页面	91
图 136	- 在线升级信息显示	91
图 137	- HTTP 服务器下载目录	92
图 138	- WiFi 设置	96
图 139	- 服务端口设置界面	96
图 140	- 收号规则注册设定	102
图 141	- 拨号规则自定义设定	103
图 142	- 拨号规则表 (1)	104
图 143	- 拨号规则表 (2)	104
图 144	- 联动计划	105
图 145	- 时间管理 (1)	114
图 146	- 时间管理 (2)	115
图 147	- 时间管理 (3)	116
图 148	- 时间管理 (4)	116
图 149	- 时间管理 (5)	117
图 150	- 时间管理 (6)	117

图 151 - 网页提示音	117
图 152 - 网页云电话本设置	119
图 153 - DSS Key 全局设置	123
图 154 - 网页网页过滤设置	123
图 155 - 网页网页过滤表	123
图 156 - 证书设置	124
图 157 - 设备证书设置	124
图 158 - 网络防火墙设置	125
图 159 - 防火墙规则列表	126
图 160 - 删除防火墙规则	126
图 161 - 网页屏幕截图	128
图 162 - 网页抓包工具	128
图 163 - 获取 WLAN 日志	129
图 164 - 获取蓝牙数据包信息	129
图 165 - 一键导出调试信息	129

2 表格

表 1 - 按键丝印说明	18
表 2 - 状态提示及通知图标	19
表 3 - 字符查询表	20
表 4 - 状态指示灯 LED 状态	22
表 5 - W626W 按键功能说明	23
表 6 - 通话模式	35
表 7 - 代理模式	61
表 8 - 对讲模式	63
表 9 - 网页组播参数	63
表 10 - SIP 热点参数	66
表 11 - 时间参数设置	70
表 12 - 自动升级	88
表 13 - 在线升级	91
表 14 - 服务器端口	97
表 15 - 网页上的线路配置	97
表 16 - 话机 5 种拨号方式	102
表 17 - 拨号规则配置表	103
表 18 - 联动计划	105
表 19 - 网页上设置线路全局配置	107
表 20 - 网页上设置 RTCP-XR	107
表 21 - 网页上常见的话机功能设置	108
表 22 - 网页上的语音设置	111
表 23 - 网页组播参数	113
表 24 - 时间/日期 在网页上设置参数	113
表 25 - 时间管理	115
表 26 - 快捷键配置	120
表 27 - soft key 配置	121
表 28 - 网络防火墙	125
表 29 - 故障案例	130

3 安全须知

3.1 安全须知

请在安装使用设备前仔细阅读安全须知。这是确保设备安全可靠运行的关键。

- 请使用产品指定的电源适配器。若因特殊情况需使用其它厂商提供的电源适配器时，请确认所提供适配器的电压与电流符合本产品的规格，同时建议使用通过安全认证的产品，否则可能会造成火灾或触电事故。
- 在使用本产品时，请勿损坏电源线，勿将其强行扭曲、伸展拉取和捆扎，也不可将其压在重物之下或夹在物品之间，否则可能会造成因电源线破损而导致的火灾或触电事故。
- 在使用产品前请确认其所处环境的温度与湿度符合产品的工作需求。（自冷气房中移动本产品至自然温度下，本产品表面或内部组件可能会产生凝结水汽，需待产品自然干燥后再开启电源使用。）
- 非技术服务人员切勿自行拆卸或修理产品，修理不当可能会造成触电、起火等事故，同时您产品的保修服务也将失效。
- 请勿将大头针、铁丝等金属异物放进通风口或缝隙内。否则可能会造成因电流通过金属异物而引起的触电等伤害事故，若产品内落进异物或类似金属物品应及时停止使用。
- 请勿将包装所用的塑料袋丢弃或存放在幼童拿得到的地方，避免幼童将其套住头部，从而造成鼻部和口部阻塞，因而导致窒息。
- 请依照本产品说明书指示方法正确使用本产品，长期非正常操作可能会导致产品受损以及安全隐患。

3.2 电池警告

为防止电池组泄漏、发热、起火。请遵守以下注意事项：

- 软铝包装箔很容易被镍片、大头针和针等锋利的边缘部件损坏。
- 不要用任何锋利的零件撞击电池组。
- 请勿将电池组浸入水和海水中。
- 请勿在火或加热器等热源附近使用和放置电池组。
- 请勿颠倒正负极端。
- 请勿将电池组连接到电源插座。
- 请勿将电池组丢入火中或加热。
- 请勿将正负极直接与电线等金属物体连接，从而使电池组短路。
- 请勿将电池与项链、发夹等金属物品一起运输和存放。
- 不要敲打或抛扔电池组。
- 请勿直接焊接电池组或电池，也不要钉钉子或其他尖锐物体刺穿电池。
- 充电时请使用购买时配置的充电器。

4 概述

4.1 概述

W626W 是一款企业级便携式 Wi-Fi 彩色 IP 电话，专为专业移动通信设计。产品拥有 IP67 防护等级，具备抗菌、耐化学腐蚀特性，防水防尘且可承受 1.8 米跌落冲击，支持最多 4 个 SIP 账号、6 方本地会议，配备 2.4 英寸彩色显示屏。集成蓝牙 5.0 与双频 2.4G/5G Wi-Fi 6 并支持无缝漫游，复杂无线环境下也能保障语音和数据稳定传输；搭载高清音频与智能降噪技术，实现清晰可靠的语音通信。2800mAh 可充电电池搭配灵活的充电方式，满足全天候使用的长续航需求，广泛适用于医疗、制造、仓储、交通、教育、中小企业、酒店及户外作业等场景。

为了帮助一些感兴趣的用户能够更好的了解产品方面的细节,此用户手册可以作为设备的使用参考指南。本文档可能不适用于最新的版本软件,如果你有任何问题可以使用设备话机自带的帮助提示界面,或者从 Fanvil 官方网站 <https://www.fanvil.com.cn/> 下载更新您的用户手册。

4.2 配件说明

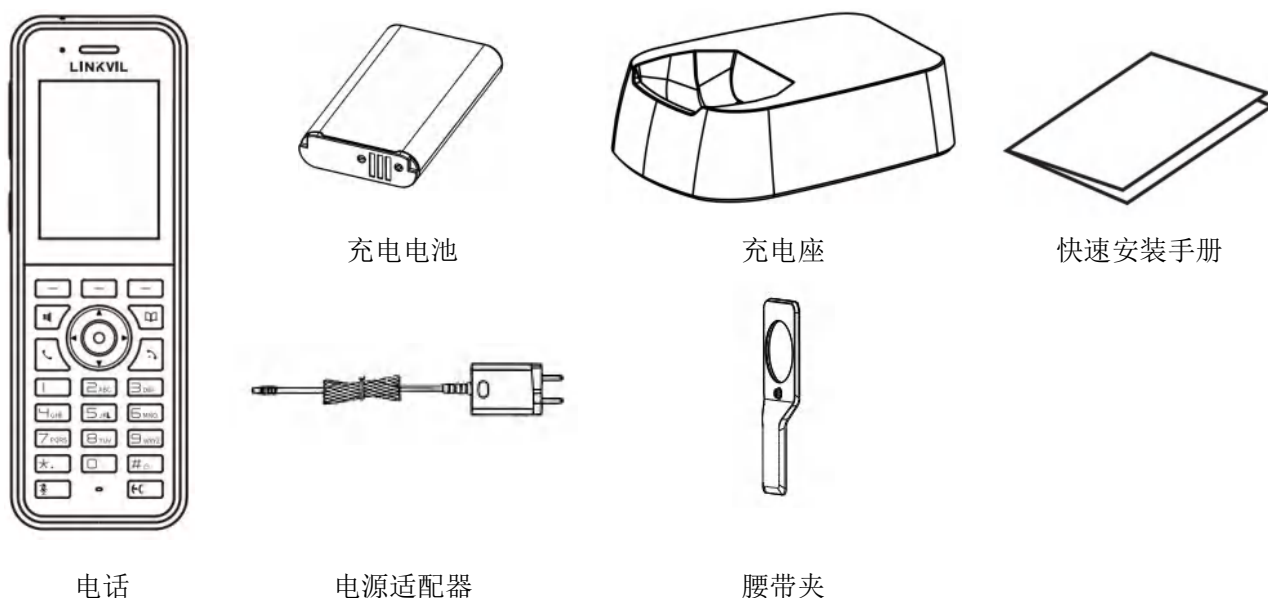


图 1 - 配件说明

5 安装向导

5.1 安装电池

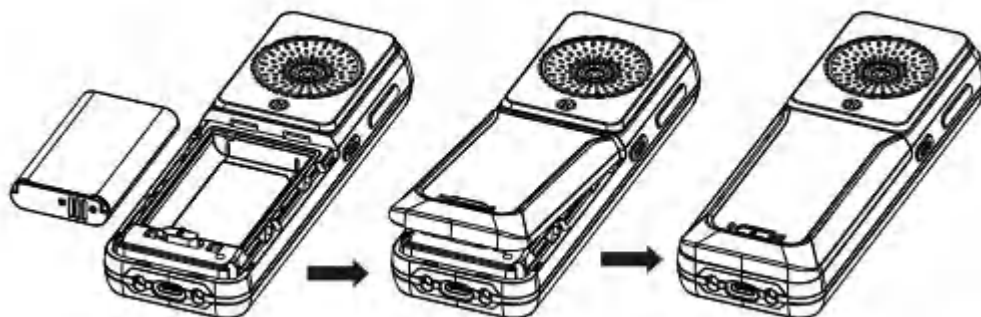


图 2 - 安装电池

5.2 安装腰带夹

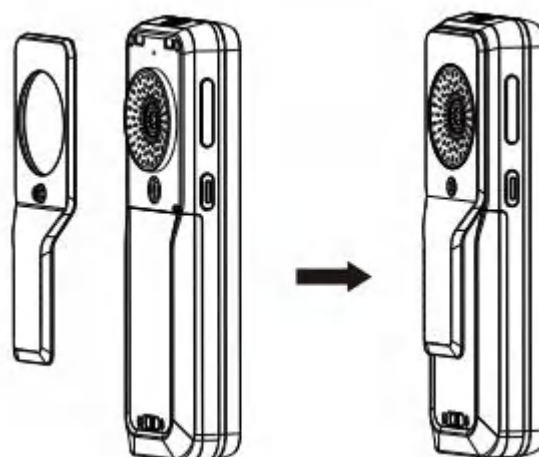
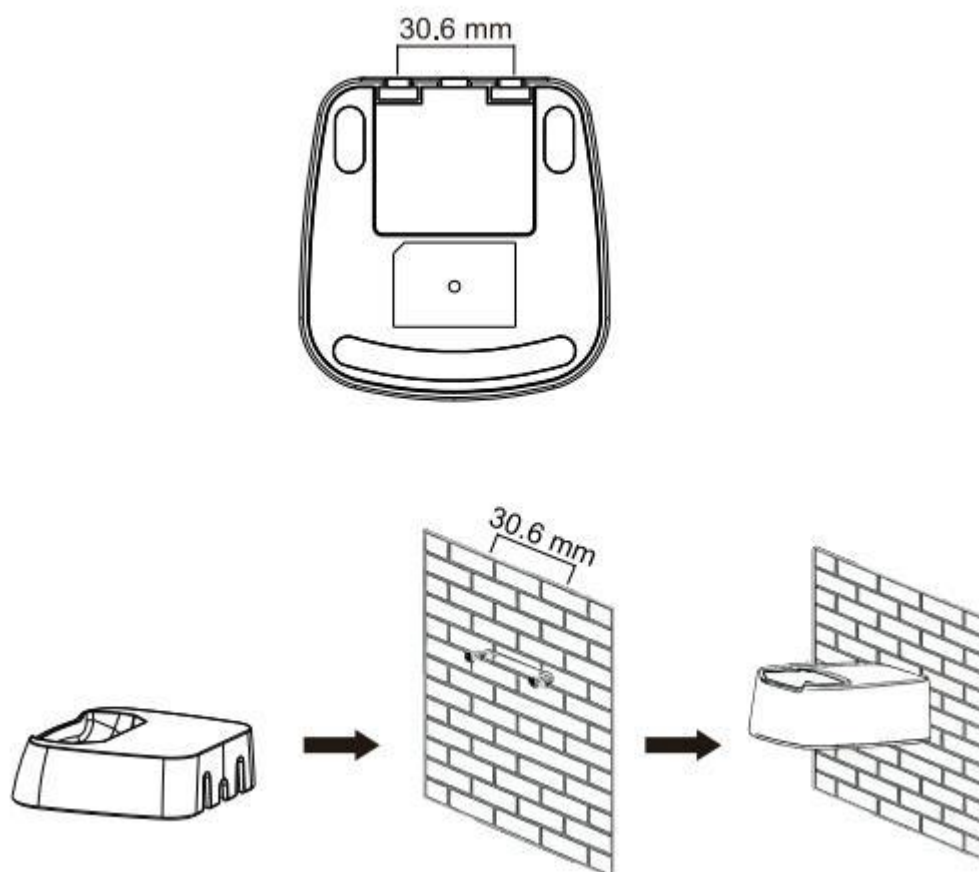


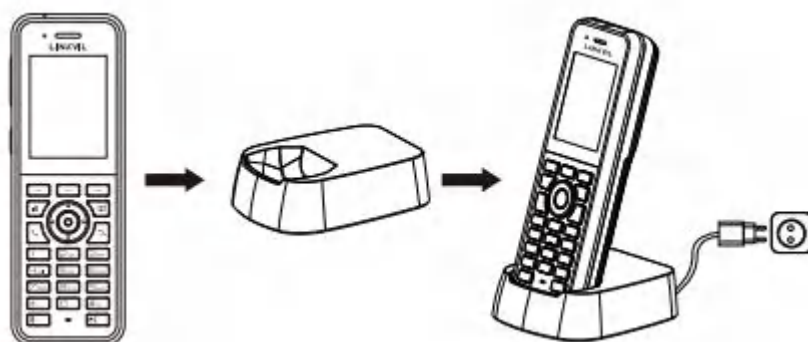
图 3 - 安装腰带夹

5.3 将充电底座安装在墙上(可选)

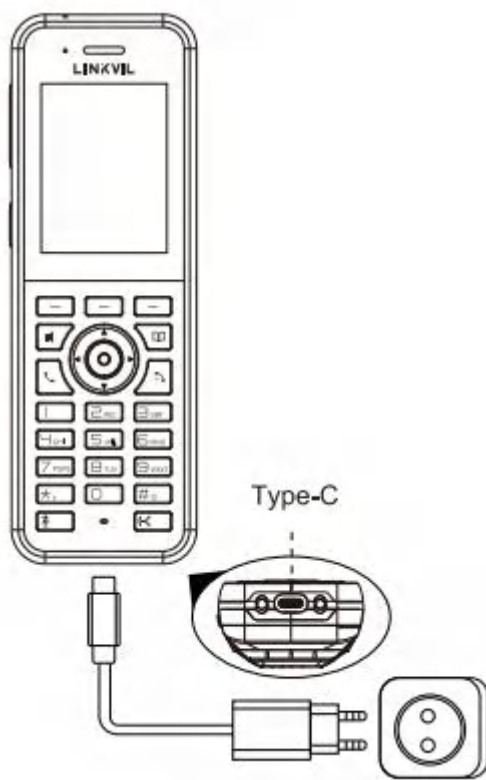


充电方式

方式 1. 将 Wi-Fi 话机放置在充电底座上并接通电源。



方式 2. 通过设备底部的 Type-C 接口为 Wi-Fi 适机充电



注意：

1. 请使用 Fanvil 提供的电源适配器 (5V/2A)。 第三方电源适配器可能损坏设备。
2. 在液晶屏右上角查看充电状态

6 附录

6.1 附录 I - 图标

表 1 - 按键丝印说明

图标	描述
	可编程键，默认为 PTT 键，可以设置为功能键/速拨键等。
	音量键，在待机或振铃状态下：增大或减小铃声音量 在通话状态下：增大或减小耳机，手柄，免提音量
	软按键
	上、下、左、右导航键以及 OK 键 默认状态下，待机时各按键功能： 上翻键：通话记录快捷键 下翻键：状态快捷键 左翻键：进入 DSS KEY Page1 设置页面 右翻键：进入 DSS KEY Page2 设置页面 OK 键：长按恢复出厂设置，待机状态按【OK】键进入菜单。
	返回主页；挂断通话； 进入休眠状态；退出休眠状态 长按开机/关机
	拨号；切换通话通道
	电话本键盘
	免提键，打开/关闭免提通道
	静音键，打开/关闭静音
	呼叫转移键，通话过程中可以呼叫转移

表 2 - 状态提示及通知图标

显示图标	图标解释
	免提模式
	耳机模式
	听筒模式
	启用 MIC 静音
	来电铃声关闭
	通话保持中
	启用自动应答
	启用呼叫前转
	启用免打扰（红色）
	启用 SIP 热点
	启用 VPN
	蓝牙设备已配对连接
	通话语音质量等级
	键盘锁定
	已前转的来电
	未接来电
	已接电话

	已拨电话
	无线网络已连接
	无线网络未连接
	无线网络故障

6.2 附录 II - 键盘字符查询表

表 3 - 字符查询表

图标	输入法	按键	每单按一次字符输入
	数字	1	1
		2	2
		3	3
		4	4
		5	5
		6	6
		7	7
		8	8
		9	9
		0	0
		*	*.:/@[],+_-='?\" ;()<>{}#
		#	#
	小写字母	1	@:;()<>[]{}
		2	a b c
		3	d e f
		4	g h i
		5	j k l
		6	m n o
		7	p q r s
		8	t u v
		9	w x y z
		0	(space)
		*	.,*/+~:~_~='?\" #^!&\$%£¥☉~¡¿§
		#	#^!&\$%£¥☉~¡¿§

	大写字母		@;()<>[]{}
			A B C
			D E F
			G H I
			J K L
			M N O
			P Q R S
			T U V
			W Z Y X
			(space)
			.,*/+:-_='?\" #^!&\$%£¥☉~¡ ¢ §
			#^!&\$%£¥☉~¡ ¢ §
			
	数字/字母键盘		1
			2 a b c A B C
			3 d e f D E F
			4 g h i G H I
			5 j k l J K L
			6 m n o M N O
			7 p q r s P Q R S
			8 t u v T U V
			9 w z y x W Z Y X
			0
			@;()<>[]{}.,*/+:-_='?\" #^!&\$%£¥☉~¡ ¢ §
			#^!&\$%£¥☉~¡ ¢ §
			
Abc	首字母大写字母键盘		@;()<>[]{}.
			单词首字母: A B C 非首字母: a b c
			单词首字母: D E F 非首字母: d e f
			单词首字母: G H I 非首字母: g h i
			单词首字母: J K L 非首字母: j k l
			单词首字母: M N O 非首字母: m n o
			

			单词首字母: P Q R S 非首字母: p q r s
			单词首字母: T U V 非首字母: t u v
			单词首字母: W X Y Z 非首字母: w x y z
			(space)
			.,*/+-.:_=' ?\" #!&\$%£¥☉~¡ ¢ §
			#^!&\$%£¥☉~¡ ¢ §

6.3 附录 III - LED 状态定义

表 4 - 状态指示灯 LED 状态

类型	状态	LED 灯
状态指示灯	充电中	橙色常亮
	电量充满	绿色常亮
	电量不足/充电异常	信息指示灯红色和橙色交替闪烁
	存在未接来电或未读消息	橙色呼吸闪烁
	振铃	橙色快闪
	进入 Post 提示	红色快闪

7 用户入门

7.1 按键说明

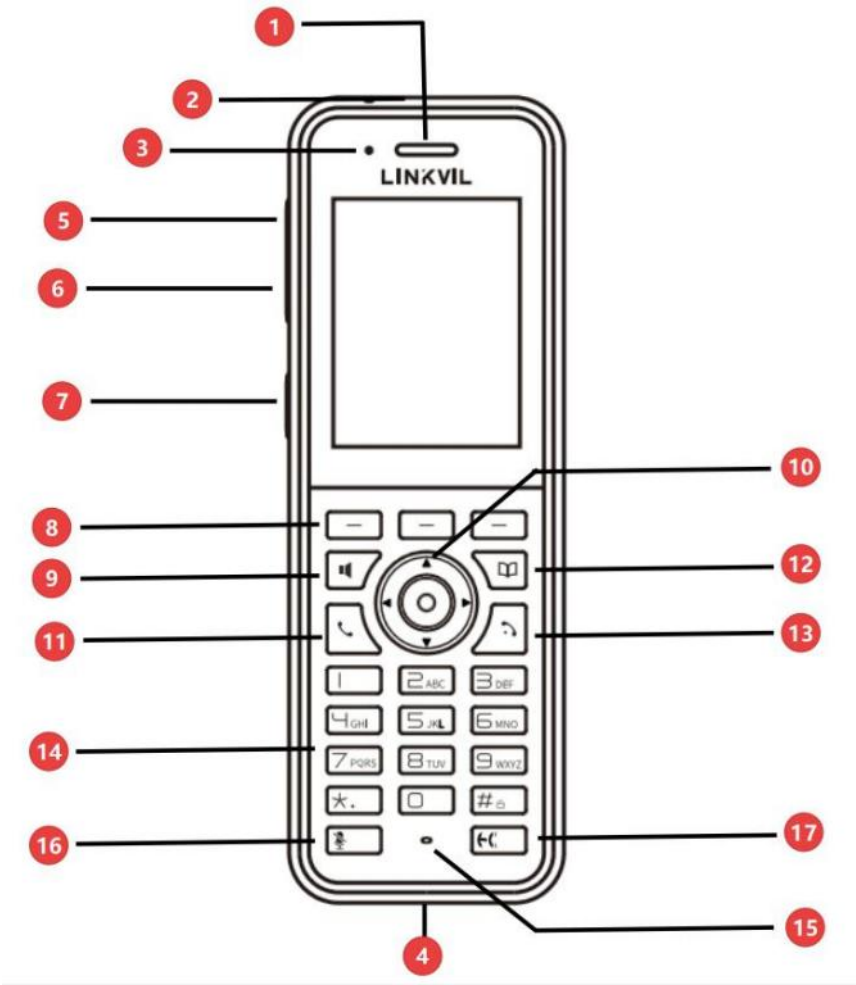


图 4 - W626W 按键布局

表 5 - W626W 按键功能说明

按键索引	按键名称	描述
①	听筒	使用听筒模式通话时播放声音。
②	告警按键	按键发出警报
③	状态指示灯	指示话机在通话中和充电的状态，又叫信息指示灯。
④	耳机/充电接口	插入 Type-C 耳机，开启耳机通道;充电
⑤	音量+	在待机状态，振铃及振铃配置界面，按此按键可增大铃声音量;在通话或音量调节界面，按此按键可增大音量。
⑥	音量-	在待机状态，振铃及振铃配置界面，按此按键可减小铃声音量;在通话或音量调节界面，按此按键可减小音量。

⑦	侧键	未配置前，短按/长按可进入功能键设置界面，配置需要的功能；配置后，按下实现对应的功能。
⑧	功能菜单键	Softkey 键提供屏幕上与其相对应显示的菜单功能
⑨	免提键	用户可以按此键开启免提扬声器音频通道。
⑩	导航键+OK 键	用户拨号时，可以通过导航左右键切换线路，通过上下键选择通话记录。 在一些设置和文本编辑页面，用户可以按向左/向右导航键更改选项或移动屏幕列表中的光标向左/向右。 OK 键：默认等同于确认软按键，用户可自定义功能。
⑪	拨号键	拨号；切换通话通道
⑫	电话本键	按“电话本”键，用户可以进入电话本界面，选择联系人进行呼叫
⑬	挂断键	返回主页；挂断通话； 进入休眠状态；退出休眠状态 长按开机/关机
⑭	话机标准按键	这 12 个话机标准按键提供标准的话机按键功能。与此同时，某些按键长按可以触发提供特殊的功能。 按键  长按该按键进行锁机（开启键盘锁配置）。 在可选输入法界面，通过按键  切换输入法
⑮	麦克风	通话中收音
⑯	静音	待机状态下：关闭/恢复振铃音 通话状态下：关闭/恢复 MIC 语音
⑰	转移键	功能同 softkey-转移，通话中按下打开转移拨号盘，进行转移操作。

7.2 手柄、耳机、免提扬声器的使用

■ 听筒的使用

关于听筒的使用，用户可以按【拨号键 】输入号码后，按下【拨号键 】或【#】键或【拨出】；键或先输入号码再按下【拨号键 】，号码将被拨出。当扬声器打开时，用户可以通过按【拨号键 】切换话机音频通道。

■ 免提扬声器的使用

关于免提扬声器的使用，用户可以先按【免提键 】拨打该号码，或先拨打号码，然后按下【免提键 】。当手柄的语音通道打开时，用户可以通过按【免提键 】切换话机音频通道。

■ 耳机的使用

关于耳机的使用，在默认状态下，插入耳机后，耳机通道默认开启。在插入耳机的状态下，用户可以按拨号键输入号码后，按下【拨出】键或【#】键；或先输入号码再按下【拨号键 】，号码将被拨出，通过耳机通道建立通话。当扬声器打开时，用户可以通过按【拨号键 】切换话机音频通道。

7.3 开机/关机操作

关机操作

- 软关机：长按【红色挂机键^①】弹出关机窗口，选择是否关机。
- 低电量自动关机：电量将要耗尽时，提示“电量不足”。电量耗尽话机自动关机。

重启

- 待机状态按【OK】键进入菜单>>【设置】>>【重启系统】，选择【确认】重启。
- 长按【红色挂机键^①】直至重启。

开机操作

- 长按【红色挂机键^①】直至开机或连接充电器开机。
- 出厂设置下开机有开机向导：
 - 依次选择语言、时间&日期并连接网络。



图 5 - 开机向导

7.4 连接 Wi-Fi

除了在开机向导中连接 Wi-Fi，用户可通过设备端、网页端或者用设备扫描 Wi-Fi 二维码快速连接 Wi-Fi。

● 设备端

1. 待机状态按【OK】键进入菜单>>【无线网络】，开启无线网络。
2. 选择【可用网络】，点击进入。
3. 在 Wi-Fi 列表中选择相应 Wi-Fi 网络，点击【连接】，输入密码。
4. 点击确认后，Wi-Fi 连接成功，相应 Wi-Fi 后显示 ✓。



图 6 - 设备端连接 Wi-Fi

● 网页端

登录设备网页，访问【网络】>>【Wi-Fi 设置】。选择开启 Wi-Fi，配置相应的 SSID、用户名、密码等。



图 7 - 网页连接 Wi-Fi

● Wi-Fi 快速连接

- 手柄端在待机界面按【OK】键进入菜单>>【无线网络】>>【Wi-Fi 快速连接】，点击【进入】，显示二维码。



图 8 - Wi-Fi 快速连接

- 用手机扫描二维码，配网方式中可以选择【可用网络】或【手动配置】。
 - ◆ 选择【可用网络】后，手机可显示扫描的 WiFi 列表，用户选择要连接的网络，填写密码并选择网络模式后可连上该网络。

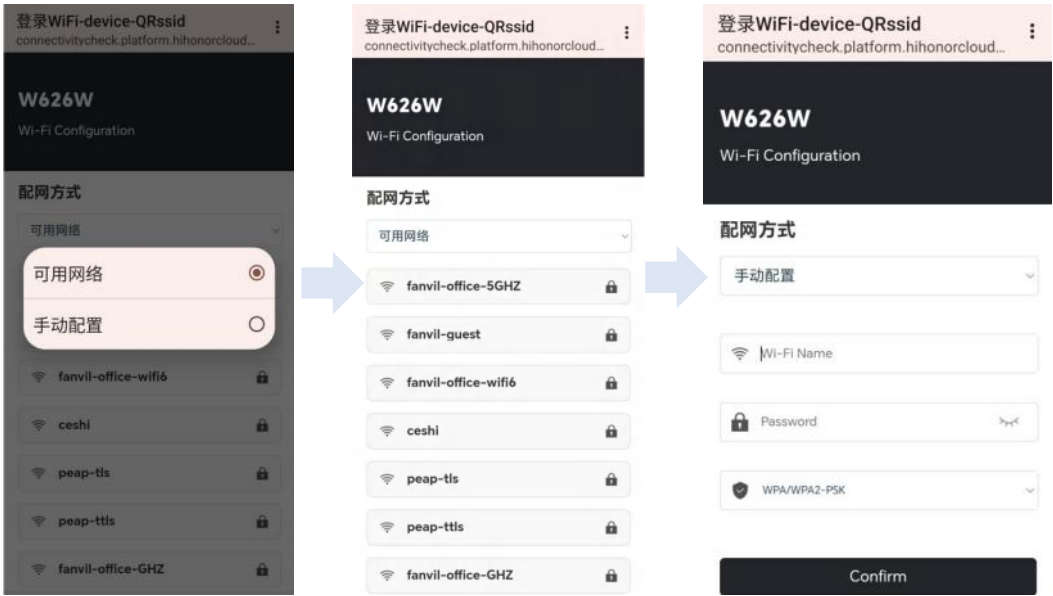


图 9 - 手机扫描 Wi-Fi 二维码 - 可用网络

- ◆ 选择【手动配置】，填写 Wi-Fi SSID、密码及安全模式后可连上该网络。



图 10 - 手机扫描 Wi-Fi 二维码 - 手动配置

7.5 连接蓝牙

W626W 连接蓝牙设备方法如下：

1. 待机状态按【OK】键进入【菜单】>>【设置】>>【蓝牙设置】，开启蓝牙设置。
2. 选择【配对设备】，按下【OK】/【扫描】键扫描周围可用蓝牙。

3. 在蓝牙列表中选择相应蓝牙设备，按下【连接】键，屏幕会提示配对密钥。
4. 在相应蓝牙设备和 W626W 上都点击配对确认后，蓝牙连接成功。
5. 如果蓝牙设备是手机，W626W 将会提示“是否同步电话联系人？”，确认后，手机中的联系人将会被同步到 W626W 的联系人目录中，该目录可以在【菜单】>>【联系人】>>【手机电话簿】中查看。
6. 蓝牙连接成功后，蓝牙图标将会出现在蓝牙设备所在的蓝牙列表中。同时，待机界面的状态栏也会显示蓝牙图标。

连接蓝牙



图 11 - 连接蓝牙

查看同步的手机联系人



图 12 - 同步手机联系人

7.6 休眠状态

进入休眠状态

- W626W 无操作状态下，默认 30 s 进入休眠状态。
- 待机按下【红色挂断键^①】进入休眠状态。

退出休眠状态

- 话机有来电等自动退出休眠状态。
- 按下话机按键退出休眠状态。

7.7 待机界面



图 13 - 屏幕布局 / 默认主界面

上图显示了默认的待机屏幕界面，是多数时间用户界面的状态。

主屏幕状态栏显示了设备的状态、信息以及可以进行编辑操作的数据(如语音消息，未接来电，自动应答，勿打扰，锁定状态，网络连接状态等)。

中间区域显示时间及账号的注册情况。

下面区域是功能菜单按键，它也是功能菜单按键的第一层,用户可以通过他们操作话机。

用户可以通过按下【挂机键^①】将话机恢复到默认的待机屏幕界面。

图标说明在 [6.1 附录 I](#) 进行描述。

在某些页面中，由于项目过多或文本过长屏幕不能够完全显示。它们将被组合成一个配合着卷动图标的列表，如下图所示。如果用户看到一个卷动图标，便可以使用向上/向下导航键来滚动列表。



图 14 - 卷动图标

7.8 话机状态

话机状态包括话机的以下信息：

- 网络状态：
 - IPv4 或 IPv6 状态
 - IP 地址
 - 网络模式
 - 无线网络名称
 - BSSID
 - 网络信号强度
- 设备信息：
 - 无线网络 MAC 地址
 - 蓝牙 MAC 地址
 - 话机型号
 - 硬件版本号
 - 软件版本号
 - 话机内存（RAM 与 ROM）
 - 系统运行时间
 - Uboot 版本
- SIP 账号信息：
 - SIP 用户
 - SIP 账号状态（注册/ 未提交 / 尝试中 / 超时）
- TR069 连接信息（只在话机界面状态中显示）

用户可通过话机界面与网页界面两种方式查看话机状态。

- 话机界面：话机待机时，按下【OK】键进入菜单>>【状态】，选择选项查看相应信息，如图：



图 15 - 手柄状态

- 网页界面：参照 [7.9 网页管理](#) 登录话机网页，进入【系统】>>【信息】页面，查看话机状态,如图：

系统信息 ?	
型号:	W626W
硬件版本:	V1.1
软件版本:	0.0.9
Uboot:	V1.0
运行时间:	01 : 29 : 55
内存信息:	ROM: 13/128(M) RAM: 40.1/128(M)
系统时间:	13:53 4月 14日 (二) (SNTP)
网络 ?	
WAN	
连网方式:	DHCP
Wi-Fi MAC:	0c:38:3e:90:4a:7f
蓝牙Mac:	58:e4:eb:e9:79:5b
IPv4	
Wi-Fi IP:	172.16.2.185
子网掩码:	255.255.254.0
网关:	172.16.2.1
语音质量状态 ?	

图 16 - 网页手柄状态

7.9 网页管理

用户可以使用话机的网页对话机进行管理和操作。用户首先需要在浏览器中输入该话机的 IP 地址，按下回车即可打开话机的网页。用户可以通过在待机状态按【OK】键进入菜单>>【状态】查看话机的 IP 地址。登陆话机网页后，首先看到的是话机的登陆页面。

用户:

密码:

语言:

中文

▼

☒

登录

图 17 - 网页登陆页面

用户必须正确输入用户名和密码方可登录到网页。默认的用户名和密码均为“admin”。对于操作网页的具体细节，请参考 [11 网页配置](#)。

7.10 线路配置

话机至少须有一条线路被正确配置，才能够提供电话服务。线路配置的工作性质类似虚拟化的存有服务提供者和电话账户认证的移动电话的 SIM 卡。当话机应用这些配置，话机会自动注册已存的信息服务提供者，就像用户可以在任何移动手机上插入 SIM 卡，手机会利用 SIM 卡中的信息去应用服务，而

不是利用手机本身。

用户可以通过手柄端或网页端进行线路配置，分别在注册地址、注册用户名、注册密码和 SIP 用户、显示名字和注册端口输入相应的信息，这些信息由 SIP 服务器管理员提供。

- **话机界面：**要手动配置一条线路，用户可以在待机状态下按【OK】键进入菜单>>【高级设置】>>【账号】>>【线路 N】>>按下【确认】>>【设置】，点击确认保存配置。

注！用户在进入高级设置时必须经过密码验证。默认 PIN 是 123

请参考下面的图片。



图 18 - 手柄线路 SIP 地址及账号信息

- **网页界面：**登录话机网页后，进入【线路】>>【SIP】，选择 SIP 进行配置，配置完成后点击提交完成注册，如下图：

A screenshot of a web-based configuration interface for SIP registration. At the top, there's a dropdown menu for '线路' (Line) showing '6605@SIP1'. Below it is a section titled '注册设定 >>' (Registration Settings). This section contains two columns of fields. The left column includes '线路状态:' (Line Status) showing '已注册' (Registered), '用户名:' (Username) with '6605', '显示名:' (Display Name), and '域:' (Domain). The right column includes '启用:' (Enabled) with a checked box, '用户认证:' (User Authentication) with '6606', '验证密码:' (Verification Password) with '*****', and '服务器名称:' (Server Name). Below these are two sections for 'SIP Server 1:' and 'SIP Server 2:'. Each section has fields for '服务器地址:' (Server Address), '服务器端口:' (Server Port), '传输协议:' (Transport Protocol) (set to UDP), and '注册有效期:' (Registration Validity Period) (set to 3600 seconds). At the bottom, there are fields for '代理服务器地址:' (Proxy Server Address), '代理服务器端口:' (Proxy Server Port), '代理用户:' (Proxy User), and '代理密码:' (Proxy Password). Each field has a blue question mark icon next to it.

图 19 - 网页线路注册

8 基本功能

8.1 拨打电话

■ 默认线路

话机提供多条 SIP 线路服务。如果成功配置 2 条及以上线路，用户可以用任意线路拨打或接听电话。如果用户设置了默认线路，当前默认使用的号码或者名字将被显示在待机状态的界面的中间区域。若想开启或关闭默认线路功能，用户可以通过【OK】键进入菜单>>【功能】>>【通用】或者在网页上完成设置(【网页】>>【电话设置】>>【功能设定】>>【基本设定】)。



图 20 - 默认线路

■ 拨号方法

用户可以通过以下几种方式拨打一个号码：

- 直接拨号
- 从电话本中选择联系人号码拨号(请参考 [10.2 电话本](#))
- 从云电话本中选择联系人号码拨号 (请参考 [10.2.3 远程电话本](#))
- 从通话记录中选择联系人号码拨号 (请参考 [10.3 通话记录](#))
- 重拨上一通所拨打的号码

■ 拨号后开启语音通道

用户可以通过上述方法之一进行拨打号码，确认号码无误后，用户可以按功能菜单上的【拨出】按钮或按下【拨号键】使用手柄听筒进行通话，或按下【免提键】使用免提音频通道进行通话。

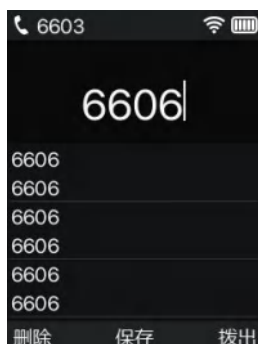


图 21 - 开启语音通道前拨号

■ 开启语音通道后拨打号码

另一种方法是传统的方法，用户可先按下【拨号键[📞]】或【免提键[📞]】打开手柄的语音通道再进行拨号，拨号完成后，用户可以选择按下【软按键-拨出】/【OK】键/【拨号键[📞]】主动拨出，或等待片刻后超时自动拨出。

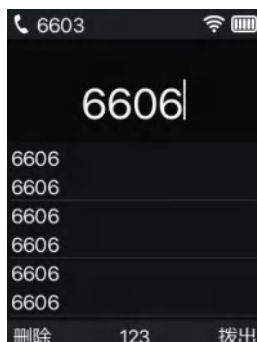


图 22 - 开启语音通道后拨打号码

■ 取消呼叫

呼叫号码时，用户可以按【结束】按键或【挂机键[📞]】方式关闭语音通道。

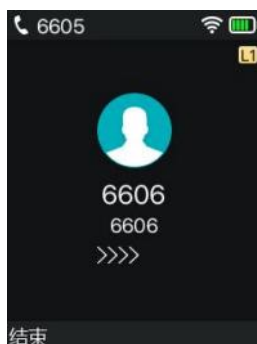


图 23 - 呼叫号码

8.2 接听来电

话机处于闲置状态有来电时，用户将看到下面的来电提醒画面。

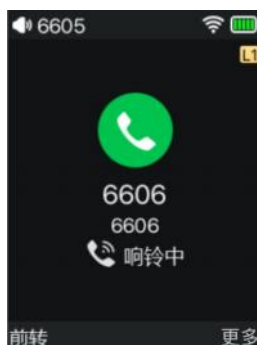


图 24 - 接听来电

用户可以通过按【拨号键📞】或【免提键📢】打开听筒/耳机或免提通道接听电话。若要拒接来电，用户可按下【软按键-拒接】或【挂机键📞】。

8.2.1 通话界面

当通话成功建立时，用户将看到通话模式的界面，如下图所示。

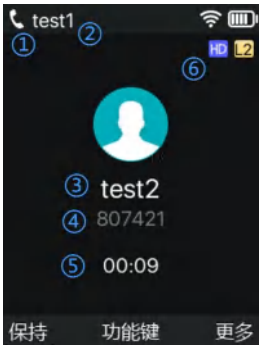


图 25 - 通话模式界面

表 6 - 通话模式

序号	名称	描述
①	语音通道	图标显示正在使用的语音通道模式。
②	默认线路	当前话机使用的线路。
③	通话对端姓名	通话另一方的姓名。
④	通话对端号码	通话另一方的号码。
⑤	通话时长	建立呼叫后持续的通话时长。
⑥	语音质量	显示当前通话语音质量。

8.2.2 拨打 / 接听第二路电话

话机可支持多路通话。当有已经建立的通话时，用户仍然可以接听任一线路的另一通来电或用任一线路拨打第二路电话。

■ 第二路来电

通话过程中有另一路来电时，该通来电将等待用户应答。用户将看到类似下图所示的界面。手柄不会振铃，但手柄会在当前呼叫的语音通道播放等待提示音，同时 LED 指示灯将闪烁橙灯。用户可像正常来电一样进行接听或拒接。若新的来电被接听，第一路通话将会被自动保持。

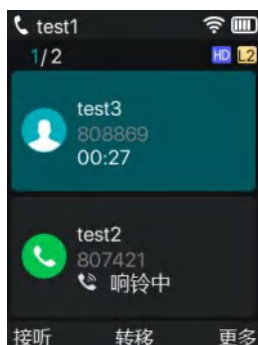


图 26 - 第二通来电界面

■ 第二路呼出

在默认线路时，用户拨打第二路通话，用户可以按下【更多】>>【新的呼叫】/【转移】/【会议】按键或【呼叫转移】按键拨打第二路通话。拨打第二路通话的另一种方法是通过功能键设置好的 BLF 号码或快速拨号功能选定的号码进行拨出，操作方法为按下【功能键】后，选择上述设置好的 BLF 号码或快速拨号功能选定的号码进行拨出。当用户使用以上任意方法拨打第二路通话时，第一路通话可以被手动保持或在第二路拨号时被自动保持。

■ 两路通话之间的切换

当有两路通话建立时，用户将看到双通话屏幕界面，如下图。

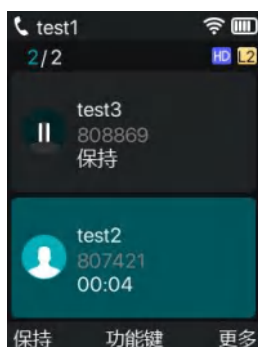


图 27 - 双路通话

用户可以通过【上/下导航键】切换选择通话，然后按下【软按键-恢复】按键切换到该通通话，一旦通话被切换，原本正常通话的通话将被自动保持。

■ 结束通话

用户可以通过按下【挂断键[📞]】或按【更多】>>【结束】按键挂断当前通话，手柄将返回到单一通话模式中的保持状态，此时用户可以通过按【软按键-恢复】键恢复当前通话。

8.3 通话结束

当用户完成通话需要挂断通话时，用户可以按【挂断键[📞]】或【更多】>>【结束】关闭语音通道以结束通话。

注！ 当话机处于保持状态，用户必须按【更多】>>【恢复】还原回到通话状态，或者按【软按键-结束】或【挂机键[📞]】挂机，才能结束通话。

8.4 重拨

W626W 没有物理重拨键，使用时用户可以设置侧边功能键为重拨键。设置方法：待机下，按下【OK】键进入菜单>>【设置】>>【键盘设置】>>【功能键设置】，选择要设置的功能键，类型选择“功能键”类型，功能键名称选择重拨，可以在名字输入框内设置回拨键名称，按下【确认】按键保存。



图 28 - 设置重拨功能键

重拨操作

- 重拨最后一次呼出的号码：
在手柄打开拨号界面时，按下重拨键，手柄会呼出最后一次拨打的号码。
- 用重拨键呼出任意号码：
手柄进入拨号界面并输入号码，按下重拨键，话机会呼出拨号盘上的号码。

8.5 拨号查询

手柄默认开启拨号查询功能。按下【拨号键📞】或【免提键📞】进入拨号界面，输入一位或一位以上的号码时，拨号界面会自动匹配通话记录、联系人中的号码列表，使用【导航键上下键】可以选择号码，按下【软按键-拨出】或按下【拨号键📞】/【免提键📞】呼出。

8.6 自动应答

用户可以在手柄上启用自动应答功能，当有新来电呼入且自动应答功能开启时，手柄会自动接听该来电。自动应答功能可以区分线路进行启用，可在手机端或网页端选择开启或关闭。

- 手柄界面：
待机状态按【OK】键进入菜单>>【功能】>>【自动应答】；
选择指定线路后按下【确认】，使用【左/右导航键】即可开启/关闭自动应答选项，还可以设置自动应答时间，默认时间为 5 秒完成后按【确认】键进行保存；
屏幕上方出现  图标时，表示手柄已成功开启自动应答。



图 29 - 线路1 启用自动应答



图 30 - 线路已启用自应答

- **网页界面：**
登录话机网页，进入【线路】>>【SIP】，选择【SIP 线路】>>【基本设定】，勾选启动自动接听，设置自动接听时间后点击提交，即可成功开启自动应答功能。



图 31 - 网页启动自动应答

8.7 回拨

用户可以通过回拨键呼出最后一次来电的号码。（如果没有来电记录，按下回拨键手柄提示“不能处理”）。

- 通过话机界面设置回拨键：
待机下，按【OK】键进入菜单>>【设置】>>【键盘设置】>>【功能键设置】或【功能键】物理按

键，选择要设置的功能键，类型选择回拨，可以在名字输入框内设置回拨键名称，按下【确认】按键保存。



图 32 - 手柄设置回拨键

- 通过网页界面设置回拨键：
登录话机网页，进入【快捷键】>>【快捷键】页面，选择功能键，类型设置为“功能键”，子类型设置为“回拨”，如图：



图 33 - 网页设置回拨键

8.8 静音

用户可以在通话过程中开启静音模式，关闭手柄的麦克风，使对方听不到本地的声音。正常情况下，静音模式随着通话的结束而自动关闭。用户也可以在任何界面（例如待机界面）开启静音功能，开启静音模式后，新来电将自动把铃声设为静音。

在所有的通话模式下（手柄、耳麦或免提）都可以开启静音模式。

8.8.1 通话中静音

- 通话中按下【更多】>>【静音】键或按下【静音】物理按键。
通话界面显示静音图标，如图：

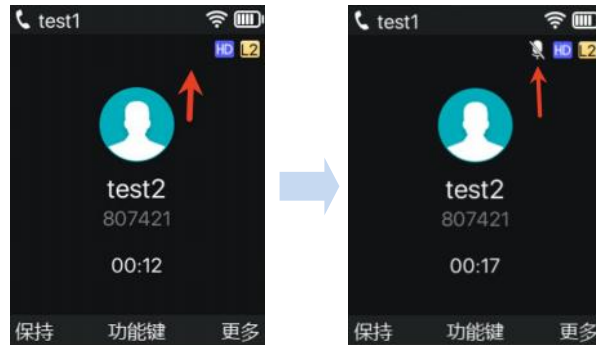


图 34 - 通话中静音

- 取消通话静音：再次按下话机上【更多】>>【静音】或【静音】物理按键取消静音。通话界面不再显示静音图标。

8.8.2 响铃时静音

用户可以设置快捷键功能键为静音键：待机界面下，按下【菜单】>>【设置】>>【键盘设置】>>【功能键设置】或物理按键【功能键】，选择要设置的功能键，类型选择静音，按下【确认】按键保存。也可以通过【音量加减键】或【静音】键开启/关闭静音。

开启响铃静音

- 手柄待机时按下【静音】功能键或【静音】物理按键。
- 手柄待机时按下【音量减键】至音量为 0。

手柄开启静音模式时，屏幕上方会显示铃声静音图标，有新来电时手柄正常显示来电界面并震动，但不会响铃。



图 35 - 铃声静音

取消来电铃声静音

- 手柄待机时按下【静音】功能键或【静音】物理按键。
- 手柄待机时按下【音量加键】取消铃声静音。

静音模式取消后，屏幕上方将不再显示静音图标。

8.9 呼叫保持/恢复

通话过程中，用户可以按下【保持】按键保持当前通话，按下后这个按键将会变为【恢复】按键，用户可以按【恢复】按键以恢复当前通话。

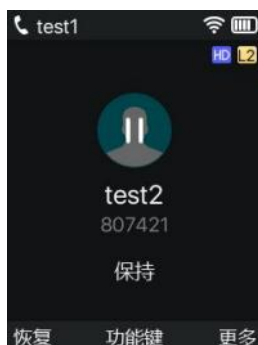


图 36 - 呼叫保持界面

8.10 免打扰

用户可以在手柄上启用免打扰功能（DND）来拒绝来电（包括呼叫等待）。免打扰可以按 SIP 线路分别设置开启/关闭。

手柄界面开启/关闭 DND

- 如果用户希望开启所有线路上的免打扰功能，可按如下步骤设置。
 - 1) 待机状态按【OK】键进入菜单>>【功能】>>【免扰】按键，进入【免扰】的编辑页面。
 - 2) 通过左/右导航键选定模式为【设备】，完成后按【确认】按键进行保存。
 - 3) 免打扰模式开启后，用户将会在屏幕上方的状态栏看到 DND 图标（红色），表示设备已启用免打扰模式。



图 37 - 开启免打扰功能

- 如果用户希望开启/关闭特定线路上的免打扰功能，可以进行如下设置。
 - 1) 待机状态按【OK】键进入菜单>>【功能】>>【免扰】按键，进入【免扰】的编辑页面。
 - 2) 通过左/右导航键选定线路调整免打扰模式和状态，完成后按【确认】按键进行保存。
 - 3) 免打扰模式开启后，用户将会在屏幕上方的状态栏看到 DND 图标（红色），表示 SIP 线路

已启用免打扰模式。



图 38 - 免扰设置界面

- 用户还可以使用免打扰定时器，设置后，在规定的时间内，免打扰功能会自动开启。



图 39 - 启用免打扰定时器

网页界面开启/关闭 DND

- 登录网页后，进入【电话设置】>>【功能设定】>>【免打扰设置】，设置免打扰类型（关闭、电话、线路），以及 DND 定时功能。

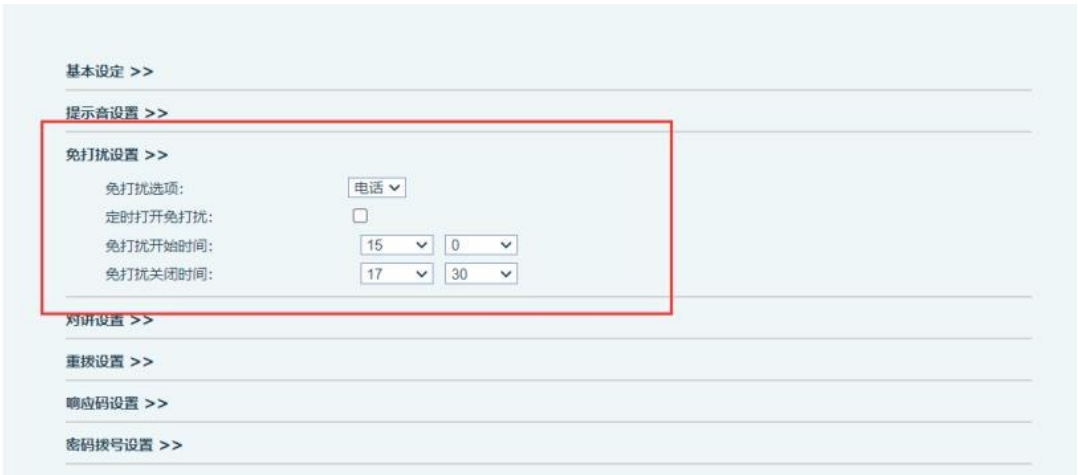


图 40 - 设置 DND 选项

- 用户在网页开启特定线路的 DND：进入【线路】>>【SIP】，选择某一【线路】>>【基本设定】，启用勿打扰。

线路 6603@SIP2

注册设定 >>

基本设定 >>

启用自动接听:	☐	自动接听等候时间:	5 (0~120)秒
无条件转接:	☐	无条件转接号码:	
忙线转接:	☐	忙线转接号码:	
无应答转接:	☐	无应答转接号码:	
无应答转接等候时间:	5 (0~120)秒	通话转移超时设定:	0 秒
会议室模式:	本地	服务器会议室号码:	
启用语音留言:	☐	提取语音留言号码:	
语音留言检查周期:	3600 (60~999999)秒	启用热线:	☐
热线延迟时间:	0 (0~30)秒	热线号码:	
允许不注册呼出:	☐	开启未接来电记录:	☒
DTMF类型:	AUTO	DTMF SIP INFO模式:	发送10/11
URI是否携带端口信息:	☒	启用免打扰:	☐
使用STUN:	☐	使用VPN:	☒
开启代理回退:	☒	Signal Failback:	☐
代理回退间隔:	1800 秒	重试次数:	3 (1~10)

图 41 - 启用某一线路的勿打扰

8.11 呼叫前转

呼叫前转是将呼入的来电前转到其他号码的功能。用户可以分别对每条线路进行呼叫前转的设置。呼叫前转有三种类型：

- 无条件前转 - 将所有呼入的来电前转到所配置的号码。
 - 忙线前转 - 当用户正忙，呼入的来电将被前转到所配置的号码。
 - 无应答前转 - 当来电呼入时，用户长时间无应答直至超时，呼入的来电将被前转到所配置的号码。
- 手柄界面：手柄处于默认待机状态时，
- 1) 待机状态按【OK】键进入菜单>>【功能】>>【呼叫前转】按键，通过【导航键上/下键】选择线路，按【确认】按键设置呼叫前转。



图 42 - 选择设置呼叫前转的线路

- 2) 通过【导航键上/下键】选择呼叫前转类型。按【确认】按键配置呼叫前转和延迟时间。



图 43 - 选择呼叫前转类型

3) 通过【导航键左/右键】来选择开启/关闭。



图 44 - 激活呼叫前转和配置呼叫前转号码

4) 通过【导航键上/下键】浏览设置的参数，并输入所需的信息。待所有信息输入完成后，按【确认】按键保存所做的更改。

网页界面：进入【线路】>>【SIP】，选择某一【线路】>>【基本设定】，设置前转类型、号码及等待时间。



图 45 - 设置呼叫前转

8.12 呼叫转移

当用户正在正常进行通话，且用户希望将这通通话转移给第三个号码使对方与第三个人单独建立通

话时，可使用以下三种方法来转移呼叫：盲转、出席转和半出席转。

- 盲转：不需要和第三个人协商，直接将通话转移给第三个人，转移成功后第三个人才会接收到来电。
- 半出席转：用户选择先呼叫第三个人，当用户听到回铃音后，再将原本的通话转移给第三个人。
- 出席转：用户选择先呼叫第三个人，待第三个人接听来电后，再将原本的通话转移给第三个人。

注! 更多转移设置, 请参考 [12.7 线路 >> 收号规则](#)。

8.12.1 盲转

通话过程中，用户按下功能菜单键【更多】>>【转移】按键或【呼叫转移】物理按键，输入要转移的号码/按联系人按键并选择对应的联系人/历史记录按键并选择号码后，再次按下【转移键】即可盲转到第三方，当第三方振铃后手柄便会显示转移成功并自动挂机。



图 46 - 转移界面

8.12.2 半出席转

通话过程中，用户按下功能菜单键【更多】>>【转移】按键或【呼叫转移】物理按键，输入要转移的号码/按联系人按键并选择对应的联系人/历史记录按键并选择号码后，先按下【呼叫键】，待第三方成功振铃，此时用户能听到回铃音，并在此时在呼叫第三方的呼叫界面按下【转移】按键即可实现半出席转，按下【转移】按键后本地会自动挂断两通通话并将原本的通话对象与第三方建立通话；或在呼叫第三方的呼叫界面按下【结束】按键即可取消半出席转，按下【结束】按键后通话界面会回到与原本通话的界面且原本的通话会被自动保持，按下【恢复】继续通话或按下【挂断键】挂断该通电话。

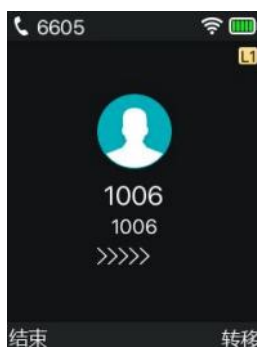


图 47 - 半出席转

8.12.3 出席转

出席转也被称为“礼貌模式”，是通过先拨号给第三方，待第三方接听电话后再进行呼叫转移的操作。与半出席转的步骤相似，通过【更多】>>【新的呼叫】/【更多】>>【转移】呼叫第三方，待第三方接听电话后进入双通话模式（如下图），在双通话模式下按【更多】>>【转移】按键或【呼叫转移】物理按键，选择对应号码后即可将第一通电话转移到第二通电话。



图 48 - 出席转

8.13 呼叫等待

- 启用呼叫等待功能：通话过程中，可以接受新来电。
- 关闭呼叫等待功能：新来电将被自动拒接，且呼出方会听到忙音。
- 启用呼叫等待提示音：当用户在通话中收到新来电，手柄会响“嘟——嘟”的提示音。
用户可以在手柄界面和网页界面开启/关闭呼叫等待功能。
- 话机界面：待机状态按【OK】键进入菜单>>【功能】>>【呼叫等待】>>【呼叫等待设置】，按下【导航键左/右键】即可开启/关闭呼叫等待和呼叫等待提示音。



图 49 - 手柄设置呼叫等待

网页界面：进入【电话设置】>>【功能设定】>>【基本设定】，开启/关闭呼叫等待；进入【电话设置】>>【功能设定】>>【提示音设置】，开启/关闭呼叫等待音。



图 50 - 网页设置呼叫等待



图 51 - 网页设置呼叫等待音

8.14 会议

8.14.1 本地会议

用户进行本地会议，需要登录网页，进入【线路】>>【SIP】>>【基本设定】，设置会议模式为本地（默认即为本地模式），如图：



图 52 - 设置本地会议

创建本地会议的方法

- 1) 若设备已有两路通话，可先通过【导航上/下键】选择进入会议的其中一个号码，然后按下通话界面的【更多】>>【会议】键，再通过【导航上/下键】选择进入会议的其他号码，按下【确认键】，即可建立本地三方会议，如图。



图 53 - 本地会议 (1)

- 2) 若设备仅存在一路通话，可先按下通话界面的【更多】>>【会议】，输入需要加入会议的号码并按下【拨出】，待对端接听后，成功建立两路通话，此时再次按下【更多】>>【会议】，即可建立本地三方会议，如图：

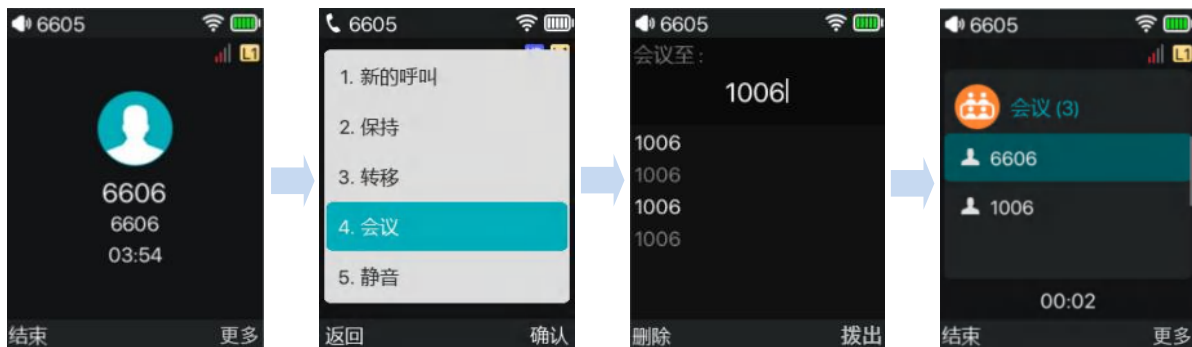


图 54 - 本地会议 (2)

注：会议时，按下【分开】键可分开会，与当前选中的号码继续通话，原本在会议中的其他号码会在被分开时自动保持，按下结束键结束通话。

8.14.2 网络会议

用户进行网络会议需要服务器支持。

登录网页，进入【线路】>>【SIP】>>【基本设定】，将会议模式设置为服务器模式（默认为本地模式），并设置服务器会议室号码（请咨询您的系统管理员），如图：



图 55 - 网络会议

加入服务器会议的方法

- 需要参加会议的号码分别呼叫服务器的会议室号码，输入密码即可全部进入会议室。
- 当两台设备已正常建立普通通话，再按下会议键邀请新的成员进入会议时，根据语音提示操作即可。

注：服务器会议参加人数上限因服务器不同而异。

8.15 匿名呼叫

8.15.1 匿名呼叫

手柄可以设置匿名呼叫，以隐藏主叫号码和主叫名。

- 在话机待机状态按【OK】键进入菜单>>【高级设置】>>【账号】>>【SIP 线路】>>【高级设置】下可看到匿名。

- 默认值是“无”，即表示默认关闭状态，有 RFC3323 和 RFC3325 两个参数可选。
- 用户可选择除“无”以外的任意一种以开启匿名呼叫。



图 56 - 话机匿名呼叫启用

- 在网页上【线路】>>【SIP】>>【高级设定】也可以开启匿名呼叫。
- 设置开启匿名呼叫也是跟 SIP 线相对应的。即在 SIP1 页面下的设置只能在 SIP1 线路生效。



图 57 - 网页匿名呼叫启用

以下是话机设备收到匿名呼叫的通话记录。

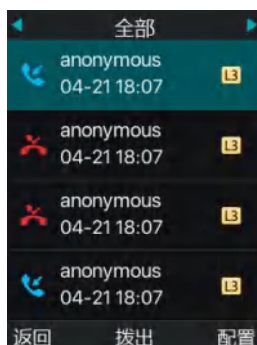


图 58 - 匿名通话记录

8.15.2 禁止匿名呼叫

手柄可以设置禁止匿名呼叫，即当主叫方开启匿名呼叫拨打本端号码时会被直接拒接。

- 在手柄待机状态按【OK】键进入菜单>>【功能】>>【禁止匿名呼叫】，点击进入会显示所有 SIP 线路列表。
- 使用【导航键左/右按键】可开启/关闭禁止匿名呼叫。



图 59 - 话机禁止匿名呼叫

- 在网页上【线路】>>【SIP】>>【高级设定】也可以禁止匿名呼叫。
- 设置禁止匿名呼叫也是与 SIP 线一一对应的。即在 SIP1 页面下的设置只能在 SIP1 线路生效。



图 60 - 网页设置禁止匿名呼叫

8.16 热线

手柄支持热线拨号。在设置了热线拨号后，通过按下【拨号键📞】/【免提键📞】/耳机等方式打开拨号页面后，在拨号页面未进行拨号且无操作时间超过设置的热线延迟时间时，手柄会按照设置的热线号码进行自动呼叫。

- 在话机待机状态按【OK】键进入菜单>>【功能】>>【高级】>>【热线】，该页面会展示所有 SIP 线路列表。
- 通过【导航键上/下键】选择一条 SIP 线后按【确认】，即可进入该 SIP 线路的热线设置页面。
- 热线默认为关闭状态，通过【导航键左/右键】可选择开启/关闭热线，并在下面的输入框中分别输入要设置的热线号码和热线延迟时间，输入完成后按下【确认】即可完成设置。



图 61 - 话机热线设置界面

- 在网页上【线路】>>【SIP】>>【基本设定】也可以设置热线。
- 设置热线也是与 SIP 线路一一对应的。即在 SIP1 页面下设置的热线只能在 SIP1 线路生效。

线路: 6603@SIP2

注册设定 >>

基本设定 >>

启用自动接听:	☐	自动接听等候时间:	5 (0~120)秒
无条件转接:	☐	无条件转接号码:	
忙线转接:	☐	忙线转接号码:	
无应答转接:	☐	无应答转接号码:	
无应答转接等候时间:	5 (0~120)秒	通话转移超时设定:	0 秒
会议室模式:	服务器	服务器会议室号码:	1234
启用语音留言:	☐	提取语音留言号码:	
语音留言检查周期:	3600 (60~999999)秒	启用热线:	☐
热线延迟时间:	0 (0~30)秒	热线号码:	
允许不注册呼出:	☐	开启未接来电记录:	☒
DTMF类型:	AUTO	DTMF SIP INFO模式:	发送10/11
URI是否携带端口信息:	☒	启用免打扰:	☐

图 62 - 网页热线设置

8.17 紧急呼叫

紧急呼叫功能应用于在键盘锁启用时可在手柄上呼叫提前设置好的紧急呼叫号码。当手柄被锁定时，用户也可以使用紧急呼叫服务。

- 1) 配置紧急呼叫号码：登录手柄网页，进入【电话设置】>>【功能设定】>>【基本设定】页面即可设置紧急呼叫号码，如下图所示。如需设置多个紧急呼叫号码，请在号码与号码之间使用“,” 隔开。

基本设定 >>

开启呼叫等待:	☒	允许呼叫转移:	☒
允许半出席转:	☒	允许三路会议:	☒
通话结束自动回到待机:	☒	自动挂机时间:	3 (0~30)秒
自动挂断提示音:	☒	忙时挂机时间:	5 (0~30)秒
耳机响铃:	启用	自动选择耳机:	☒
启用静音模式:	☐	禁止铃声静音:	☐
开启默认线:	☒	开启自动切换线路:	☒
默认呼叫外线:	6603@SIP2	禁止呼出:	☐
默认应答模式:	视频	默认拨号模式:	音频
隐藏DTMF:	已停用	保存通话记录:	启用
启用限制来电名单:	☒	启用允许来电名单:	☒
启用限制拨出名单:	☒	启用国家码:	☐
国家码:		区号:	
启用号码隐私:	☐	匹配方向:	从右往左
开始位置:	0 0~38	隐藏位数:	0 0~38
启用DTMF/传输:		启用DTMF/保持:	
启用DTMF/会议:			
允许IP呼叫:	☒	P2P IP前缀:	
呼叫名称显示优先级:	本地电话本-网络电话本-sip 显示名称	紧急呼叫号码:	110
联系人搜索范围:	LDAP	ldap 搜索:	LDAP 1

图 63 - 设置紧急呼叫号码

- 2) 当手柄设置键盘锁之后，不需要解锁也可以呼叫紧急呼叫号码，如下图：

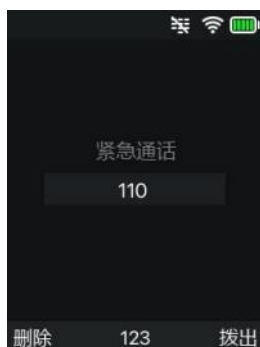


图 64 - 呼叫紧急呼叫号码

9 高级功能

9.1 告警

W626W 支持特有的告警功能。在特定情况下，W626W 支持行为检测并根据告警设置自动执行告警操作，有效增强了手柄在工业场景下使用的可靠性，在户外作业、应急救援等场景下为用户提供安全保障。告警功能默认关闭，具体可在网页端进行设置。

设置方法：访问 W626W 设备网页>>【电话设置】>>【告警】即可进入告警设置页面，在该页面可对告警功能的设置进行修改和保存。



图 65 - 网页端告警设置页面

9.1.1 告警通用设置

- 在“告警通用设置”中，可设置告警触发呼叫/告警触发 Action URL，以便快速传递告警信息（如下图）。

告警通用设置

告警触发呼叫: ☒

告警线路: 6603@SIP2

告警号码: 6606

告警触发 Action URL: ☐

告警 Action URL:

从手柄端停止告警呼叫: ☒

允许停止预告警: ☒

预告警延迟: 5 (0~7200)秒

预告警振铃: ☒

预告警铃声: 4.wav

图 66 - 告警通用设置

- 勾选“告警触发呼叫”后，需设置告警线路和告警号码，分别对应告警触发时自动呼叫使用的 SIP 线路和呼叫的目标号码。告警线路默认值为 AUTO，默认使用 SIP1 线路，可设置为特定 SIP 线路；告警号码可最多设置 5 个，通过告警号码输入框后的【增加 +】/【减少 -】按钮以添加/删除告警号码。若添加了 2 个及以上的告警号码，手柄触发告警时会按从上到下的顺序呼叫对应号码，当前面的号码未接或拒接时，手柄将自动呼叫下一个号码，直到有号码接听或所有号码完成呼叫。



图 67 - 告警呼叫

- 勾选“告警触发 Action URL”后，需在“告警 Action URL”输入栏中输入合法的值，当手柄触发告警时，手柄将按照配置的 Action URL 自动发送信息。
- 勾选“从手柄端停止告警呼叫”后，可以在告警触发的呼叫界面按【结束】按钮取消呼叫，也可以按【挂机键 】取消呼叫，取消呼叫后，本次告警也将随之结束；若取消勾选，则手柄端无法主动取消告警，直到告警号码接听告警呼叫或完成所有告警号码的告警呼叫。

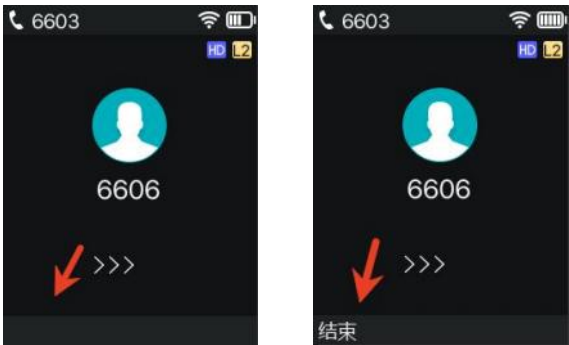


图 68 - 取消告警呼叫

- 勾选“允许停止预告警”后，可以在告警触发时的预告警界面按【取消】按键取消本次告警，也可以按【挂机键】取消，取消成功后，本次告警也将随之结束；若取消勾选，则手柄段无法取消预告警，直到正常进行告警呼叫流程至告警号码接听告警呼叫或完成所有告警号码的告警呼叫。

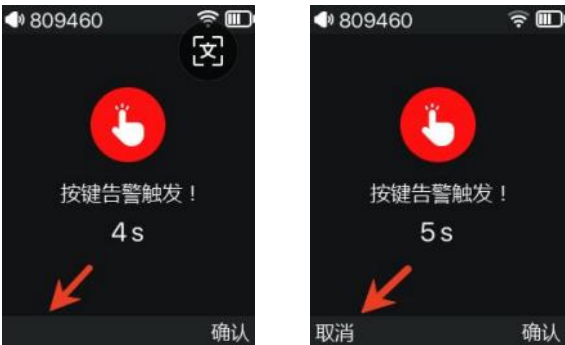


图 69 - 取消预告警

- “预告警延迟”默认值为 5，用户可对其进行自定义设置。预告警延迟是手柄触发告警时在预告警界面的倒计时初始值，预告警延迟的数值即对应倒计时的秒数，数值越大，触发告警到执行告警的时间间隔越大。倒计时结束时手柄将自动执行告警呼叫与告警 Action URL，用户也可以在预告警倒计时结束前按【确认】按键提前触发告警呼叫与告警 Action URL。



图 70 - 预告警延迟

- 勾选“预告警振铃”后，手柄触发告警时会播放“预告警铃声”对应的提示音，执行告警操作时自动停止播放，提前执行告警操作也会提前结束提示音的播放。若取消勾选“预告警振铃”，手柄触发告警后将不会播放预告警提示音；若手柄处于静音模式，即使勾选预告警振铃也不会播放预告警提示音。

9.1.2 告警检测

勾选对应状态的告警检测后，当手柄的状态与勾选的告警状态匹配时便会自动触发对应的告警。其中“启用按键告警”的触发方式为对手柄正上方的红色告警按键执行对应操作：双击告警按键/长按告警按键 3 秒；其余触发告警方式均为用户的行动状态：跌倒/无移动/奔跑。在每种触发方式后可单独设置各触发方式的告警延迟时间。

告警检测			
启用按键告警:	☒	按键触发方式:	双击告警按键触发
启用摔倒告警:	☐	摔倒超时时间:	3 (0~7200)秒
启用无移动告警:	☐	无移动超时时间:	3 (0~7200)秒
启用奔跑告警:	☐	奔跑超时时间:	3 (0~7200)秒

图 71 - 告警检测设置

9.2 视频预览

W626W 支持最大视频分辨率为 4CIF 的视频预览和视频通话，默认值为 CIF。开启视频预览功能后，当其他设备向 W626W 发起视频呼叫时，W626W 可在接听前预览对端的视频内容。

设置方法：

- SIP 线路的视频预览：访问 W626W 设备网页>>【线路】>>【SIP】>>【高级设定】，勾选【开启预览】，选择预览模式。

图 72 - 网页端设置 SIP 线路视频预览

- 设置 IP 通话的视频预览：访问 W626W 设备网页>>【线路】>>【基本设定】>>【SIP P2P Settings】，勾选【开启预览】，选择预览模式。

图 73 - 网页端设置 IP 通话视频预览

预览模式：

- **Preview2xx**：默认值。通过回复 2XX 消息进行预览，预览时对端会显示通话计时的界面，本端显示视频预览界面，语音并未接通。
- **Preview18x**：通过 18X 消息进行预览，需要 SIP 服务器支持。

9.3 视频通话

设置默认应答模式/默认拨号模式的值为“视频”后，设备在接听/呼叫视频设备时，通话接通后显示对端的视频画面。

设置方法：W626W 网页>>【电话设置】>>【功能设定】>>【基本设定】

- **默认应答模式**：
 - 视频：默认值。对端视频来电时，手柄接听后进行视频通话。
 - 音频：对端视频来电时，手柄接听后进行语音通话。
- **默认拨号模式**：
 - 视频：使用视频模式呼叫对端设备，如果对端设备也使用视频接听，接听后进行视频通话。
 - 音频：默认值。使用语音模式呼叫对端设备，接听后进行语音通话。



图 74 - 网页端设置默认应答/拨号模式

- **视频通话模式**：

设置方法：W626W 网页>>【电话设置】>>【媒体设置】>>【媒体设置】>>【视频显示模式】

 - 等比例裁剪：默认值。当前做法，等比例裁剪图像，使视频全屏显示，不变形；
 - 等比例显示：原视频等比例压缩，空白部分使用黑色铺满，不变形；
 - 原始视频：原视频全屏显示，存在拉伸变形。



图 75 - 网页端设置视频显示模式

9.4 一键开门

手柄支持在待机时通过功能键控制 Fanvil 的门禁实现一键开门,也可以在通话中进行一键开门操作。W626W 检测到对端符合门禁列表的号码规则, 动态显示【Soft key-开门】, 默认显示在最左边。

9.4.1 待机状态开门

设置方法: 功能键类型为“网址”, 子类型选择“Open Door”, 点击功能键的“值”的输入框进行编辑, 并保存:

- URL 或 IP: 门禁设备的 IP 地址
- 用户名: 访问门禁网页的用户名
- 密码: 访问门禁网页的密码
- 通过配置文件或 LCD 设置时, 可以设置功能键的值为 `http://用户名:密码@门禁ip/cgi-bin/ConfigManApp.com?key=F_LOCK&code=*(门禁密码)`



图 76 - 网页端设置 URL 开门

操作：待机按下该功能键即可开门。

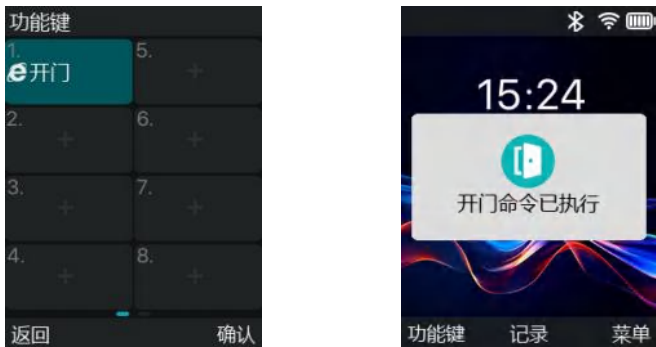


图 77- 待机状态开门

9.4.2 振铃/通话中开门

设置方法：访问 W626W 网页>>【快捷键】>>【Softkey 设置】，选择显示页面为“振铃”、“语音通话”或“视频通话”，将 SoftDsskey2(已将 SoftDsskey2 默认设置为开门功能键) 移到右侧的已选择 softkey。



图 78 - 网页端设置 soft key 开门

操作：Fanvil 门禁设备来电，W626W 在振铃/通话时按下【soft key-开门】，即可一键开门。



图 79 - 手柄端通过 soft key 开门

9.5 录音

手柄支持在通话时进行录音操作。

9.5.1 网络录音

若要使用网络服务器录音，用户需要先在话机网页【应用】>>【录音管理】开启录音，类型选择为“网络”，填写录音服务器地址和端口以及选择语音编码即可。网页如下：

录音设置

启用录音：☒

录音类型：

语音编码：

服务器地址： 服务器端口：

图 80 - 网页网络录音

注：需配合 Fanvil 录音软件使用

9.5.2 SIP INFO 录音

手柄需要注册到支持 SIP INFO 录音的服务器。注册完账号后，在网页【应用】>>【录音管理】的录音模块勾选开启录音，录音类型选择为“Sip Info”。

录音设置

启用录音：☒

录音类型：

图 81 - 网页 Sip Info 录音

9.6 代理

手柄的 Agent（即代理功能）可以实现：当多人在不同时段使用一台设备进行 Agent 的服务时，使用者可以快速在同一个服务器上注册自己使用的 SIP 帐号。话机的 Agent 功能分 Normal 和 Hotel Guest 两种。Hotel Guest 模式需要服务器的支持。

Normal 模式：

配置代理功能：设置某个 DSS Key 为 agent 按键，按下功能键或待机状态按【OK】键进入菜单>>

【功能】>>【代理】进入 agent 页面。配置账号前需要先配置好 SIP 服务器。

注：进入代理配置的密码与菜单密码相同，默认为 123。



图 82 - 配置代理账号-Normal 模式



图 83 - 配置代理账号-Hotel Guest 模式

表 7 - 代理模式

参数	描述
正常模式	
号码	设置代理账号号码。
用户	设置代理账号号码验证用户名。
密码	设置代理账号号码验证密码。
线路	选择 SIP 线路。
记录	选择全部保存通话记录/全部删除通话记录
游客模式	

号码	设置代理账号号码。
用户	设置代理账号号码验证用户名。
密码	设置代理账号号码验证密码。
线路	选择 SIP 线路。
记录	选择全部保存通话记录/全部删除通话记录
状态	用户可以选择号码的状态，可选状态有：登录、注销、无效、有效、简讯。

使用代理功能

- 1) 手柄需先配置好 SIP 服务器，填写正确的号码和用户名密码，点击登录，话机即可注册到 SIP 服务器；
- 2) 注册后，点击注销，话机即可删除用户名密码登出 SIP 账号。
- 3) 点击取消注册，话机保留用户名密码并登出 SIP 账号。



图 84 - 代理登录页面

9.7 对讲

在手柄启用对讲后，即可自动接听对讲来电，设置方式为登录手柄网页端>>【电话设置】>>【功能设定】>>【对讲设置】，展开对讲设置的功能列表，按需进行设置。



图 85 - 网页对讲设置

表 8 - 对讲模式

参数	描述
对讲模式	对讲系统启用时，设备将接受来电请求的 SIP header Call-Info 指令自动接电话
对讲模式静音	在对讲模式通话中开启静音功能
对讲模式提示音	有对讲模式来电会听到提示音
第二路对讲接听	在通话中自动应答对讲模式的呼叫，如果当前通话是对讲模式，拒绝接听新的对讲模式

9.8 组播

使用组播功能可以简单、便捷的发送语音广播给组播组内的所有成员，可通过在手柄上设置组播键发送组播 RTP 流到预先配置的组播地址实现组播功能。通过在手柄上配置监听组播地址，手柄可监听并播放该组播地址的 RTP 流。

组播监听

Sip优先级:1

启用Page优先级:☐

开启通道优先级:☐

开启紧急优先级:☐

对讲优先级:1

PTT组播待机同步:☐

重新收听组播等待时长:0

索引/优先级	姓名	主机:端口号	通道
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0
9	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0
10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0

提交

图 86 - 组播设置页面

表 9 - 网页组播参数

参数	描述
普通通话优先级	定义在当前通话中的优先级，可选项意义如下： 1-10：定义普通通话的优先级，1 为最高级，10 为最低级
启用 page 优先级	Page 优先级决定了话机当前在进行组播会话时，如何处理新收到的组播 RTP 流，若启用了 page 优先级开关，手柄将自动忽略优先级低的组播 RTP 流，接收优先级高的组播 RTP 流，并将当前的组播会话置于保持状态；如果不启用，话机将自动忽略所有接收到的组播 RTP 流
名称	监听组播的服务器名称
组机:端号	监听组播的服务器地址：端口号

组播呼叫：

- 在网页【**快捷键**】>>【**快捷键**】/【**PTT 键**】/【**Softkey 设置**】选择类型为接收组播，设置接收组播地址，选择编码
- 设置完成后，点击提交
- 在发送组播端话机的网页【**电话设置**】>>【**组播**】，设置接受组播的名字、主机和端口
- 按下设置的 DSS Key 组播键
- 接收方会接收到组播呼叫，并自动播放组播

9.9 信息

9.9.1 短信息

如果该 SIP 线路的服务支持短信的功能，当对方给此号码发送短信时，用户将收到短信的通知并在待机界面上显示有新的短信的弹窗。

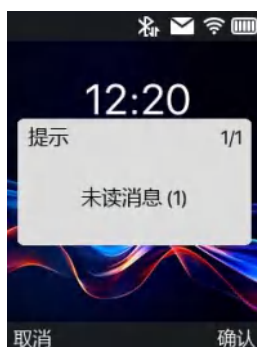


图 87 - 话机短信图标

发送短信

- 待机状态下按【**OK**】键进入菜单>>【**消息**】
- 进入【**消息**】下的【**短信服务**】，可创建新的消息，选择线路和发送的号码
- 编辑完成后，按【**更多**】>>【**发送**】即可

查看短信息

- 待机状态下按【**OK**】键进入菜单>>【**消息**】
- 进入【**消息**】下的【**短信服务**】，选择【**收件箱**】键，进入短信收件箱界面
- 选择未查看的消息，按【**OK**】键，即可读未读消息

回复短信

- 待机状态下按【**OK**】键进入菜单>>【**消息**】
- 进入【**消息**】下的【**短信服务**】，选择【**收件箱**】键，进入短信收件箱界面
- 选中要回复的消息，按【**回复**】，编辑后，按【**更多**】>>【**发送**】即可

9.9.2 语音信息 MWI (Message Waiting Indicator)

如果该线路的服务器支持语音留言的功能，用户无应答时主叫方可以将语音留言保留到服务器。用户将收到服务器语音留言的通知并在待机屏幕界面上显示有新的语音留言的图标。

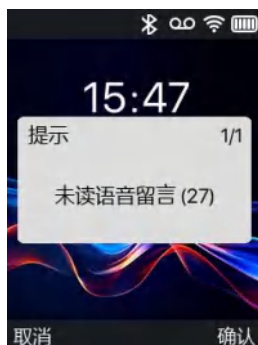


图 88 - 新语音留言通知

语音留言图标

若要听取语音留言，用户必须先配置语音信箱号码。配置语音信箱号码后，用户可以检索默认线路的语音留言。

当话机处于默认待机状态下，

- 按【OK】键进入菜单>>【消息】>>【语音信息】，选择【确认】打开语音留言配置界面
- 通过按向上/向下导航按键选择所要配置的线路。
- 按【编辑】按键编辑语音留言的号码并开启语音邮箱，完成后，按【确认】按键保存配置。
- SIP1 (m/n) 线路括号前“m”代表未读语音留言，“n”代表语音留言总数。



图 89 - 语音留言屏幕界面



图 90 - 配置语音信箱号码

9.10 热点

SIP 热点是一个简单实用的功能。它配置简单，可以实现群振的功能，还可以扩展 SIP 帐号数量。

将一台话机 A 作为 SIP 热点，其他话机 B、C 作为 SIP 热点客户端。当有人呼叫话机 A 时，A、B、C 话机都会振铃，若其中任一话机接听，则其他话机会立即停止振铃，不能同时接听。当 B 或 C 话机作为主叫放发起通话时，都是以话机 A 注册的 SIP 号码呼出的。

为了设置 SIP 热点，手柄必须要注册至少一个 SIP 帐号。

线路: 6603@SIP2

注册设定 >>

线路状态: 已注册

用户名: 6603

显示名: 6603

域:

启用: ☒

用户认证: 6603

验证密码: *****

服务器名称:

SIP Server 1:

服务器地址: 172.18.1.171

服务器端口: 5060

传输协议: UDP

注册有效期: 3600 秒

SIP Server 2:

服务器地址:

服务器端口: 5060

传输协议: UDP

注册有效期: 3600 秒

代理服务器地址:

代理服务器端口: 5060

代理用户:

代理密码:

备份代理服务器地址:

备份代理服务器端口: 5060

图 91 - 网页注册 SIP

表 10 - SIP 热点参数

参数	描述
开启热点	将 SIP 热点配置项中“开启热点”选项设为 已开启。
模 式	选为 “热点”，表明该话机作为 SIP 热点存在； 选为 “客户端”，此话机作为客户端。
监控类型	监控类型选择广播或者组播都可。如果想限制网络中的广播包，可以选择组播。服务器端

	和客户端的监控类型必须一致，例如当客户端的话机选择为组播时，作为 SIP 热点服务器端的话机也必须设置为组播。
监控地址	当监控类型为组播时，客户端和服务端使用的组播通信地址。如果使用广播，则不需要配置此地址，系统会默认使用话机 wan 口 IP 的广播地址进行通信。
本地端口	填写自定义的热点通信端口。服务器和客户端的端口需要保持一致。
姓 名	填写 SIP 热点的名称，此配置用来区分网络下不同的热点，避免连接冲突。
线路设置	设置是否在相应的 SIP 线路上关联启用 SIP 热点功能。

服务器端设置：

客户端列表

IP地址	Mac地址	别名	线路
172.16.7.174	00:01:05:06:07:a2	1	

sip热点设置

开启热点：

已开启

模式：

热点

监控类型：

广播

监控地址：

224.0.2.0

本地端口：

16360

姓名：

SIP Hotspot

线路设置

线路 1：

已开启

线路 2：

已开启

提交

图 92 - 网页 SIP 热点服务器端设置

客户端设置：

作为 SIP 热点客户端，不需要设置 SIP 帐号，话机启用后，会自动获得并自动配置。只需要将模式改为“客户端”，其他选项设置方法与热点保持一致。

热点列表

IP地址	热点服务器名字	在线状态	连接状态	别名	线路	
172.16.7.164	SIP Hotspot	在线	连接中			连接中
172.16.7.183	SIP Hotspot	在线	未连接			连接

sip热点设置

开启热点：

已开启

模式：

客户端

监控类型：

广播

监控地址：

224.0.2.0

本地端口：

16360

姓名：

SIP Hotspot

线路设置

线路 1：

已开启

线路 2：

已开启

图 93 - 网页 SIP 热点客户端设置

话机作为热点服务器，默认分机号为 0；话机作为客户端，分机号从 1 开始增加（可通过网页【SIP 热点】页面查看分机号）。

呼叫内部分机号：

- 热点服务器和客户端之前可通过分机号互拨。
- 如分机 1 拨打分机 0。

10 话机设置

10.1 基本设置

10.1.1 语言

用户可以在手柄端和网页端设置手柄的系统语言。

- 手柄端：恢复出厂设置重启后用户需设置语言；待机时设置语言，可按【OK】键进入菜单>>【设置】>>【语言设置】，如图。

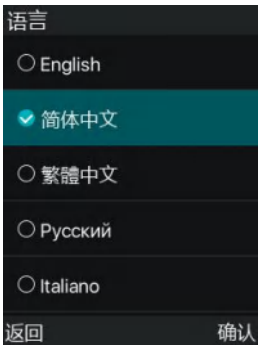


图 94 - 话机语言设置

- 网页端：登录手柄网页，在页面右上角的下拉框中设置语言，如图。



图 95 - 网页语言设置

在网页端，语言设置框的右侧有一个复选框，该复选框的功能为【同步语言到手柄】，勾选后手柄的系统语言会与网页端设置的语言同步，取消勾选则不会同步。

10.1.2 时间

用户可以通过手柄端和网页端设置手柄的时间。

- 手柄端：当手柄处于默认待机状态时，按【OK】键进入菜单>>【设置】>>【时间&日期】按键，使用【导航键上/下键】编辑时间参数，完成后按【确认】即可保存，如图：



图 96 - 手柄端设置时间&日期

- 网页端：登录话机网页，进入【电话设置】>>【时间/日期】，如图：



图 97 - 网页设置时间&日期

表 11 - 时间参数设置

参数	描述
模式	选择同步服务器时间或者手动设置
网络时间服务器	SNTP 服务地址
时区	选择时区
格式	从以下格式中选择时间格式： <ul style="list-style-type: none">■ MMM DD (W)■ YY MM DD (W)■ YYYY MM DD (W)
分隔符	选择年月日之间的分隔符

12 小时制	显示 12 小时制时钟
夏令时	夏令时设置，关闭/自动/手动（网页设置）

10.1.3 屏幕

用户可以通过手柄端和网页端设置手柄的屏幕参数。

- 手柄端：当手柄处于默认待机状态下，按【OK】键进入菜单>>【设置】>>【屏幕设置】，编辑屏幕参数，编辑完成后点击【确认】即可保存，如图。



图 98 - 手柄设置屏幕参数

- 网页端：进入【电话设置】>>【高级】，编辑屏幕参数，点击【提交】即可保存。

10.1.3.1 亮度和背光

- 设置使用状态下的亮度级别由 1 到 16 可选，按【<】或【>】可切换亮度级别。
- 设置节能模式下的亮度级别由 0 到 16 可选，按【<】或【>】可切换亮度级别。
- 设置背光灯时间，默认为 1 min，可以关闭或者选择 15 s / 30 s / 1 min / 2 min / 5 min / 10 min / 30 min / 1 h / 2 h / 3 h / 6 h / 15 h / 自定义。
- 网页端：进入【电话设置】>>【高级】，编辑屏幕参数，点击【提交】即可保存。



图 99 - 网页屏幕设置

10.1.3.2 屏保

- 按【OK】键进入菜单>>【设置】>>【屏幕设置】找到【屏幕保护】，按【导航键左/右键】按键可选择开启/关闭屏幕保护，还可以设置超时进入屏保的时间，默认为 15 s，完成后按【确认】按键即

可保存。

- 保存后回到待机，15 s 后进入屏幕保护，如下：

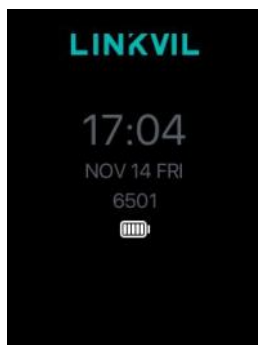


图 100 - 手柄屏保

10.1.4 铃声

- 手柄处于默认待机状态下，按【OK】键进入菜单>>【设置】>>【铃声设定】，进入铃声设定页面。
- 找到【耳机】和【免提】按键，使用【导航键左/右键】调整铃声音量，完成后按【确认】即可保存。
- 在【铃声设定】页面找到【铃声类型】按键，按【导航键左/右键】编辑铃声类型，完成后按【确认】即可保存。

10.1.5 音量

- 手柄处于默认待机状态下，按【OK】键进入菜单>>【设置】>>【语音音量】，进入语音音量设置页面。
- 找到【手柄音量】和【免提音量】和【耳机音量】按键。
- 选中对应选项，按【导航键左/右键】编辑音频音量，完成后按【确认】即可保存。

10.1.6 欢迎词

- 手柄处于默认待机状态下，按【OK】键进入菜单>>【设置】>>【欢迎词】，进入欢迎词设置页面。
- 输入用户自定义的欢迎词，输入后按【确认】即可保存。

注：只有当默认选线功能被禁用后，欢迎词才可在待机左上角显示

10.1.7 重启

（1）方法 1：

- 手柄处于默认待机状态下，按【OK】键进入菜单>>【设置】，进入设置页面。
- 找到【重启系统】，按下【确认】键后，会有提示消息“立即重启？”。
- 若需要重启，则按下【确认】即可重新启动手柄，若不需要重启，则按【取消】退出。

（2）方法 2：

- 可将【OK】键设置为重新启动键，配置方法：登录 W626W 网页>>【快捷键】>>【高级】>>【可编程键设置】，将【确认】按键在“待机状态”的功能设置为“重新启动”即可。若将【OK】键设置为“重新启动”，则无法再通过【OK】键进入菜单。若需保留通过【OK】键进入菜单的功能，

则在此页面将【确认】键的“待机状态”对应的功能设置为“主选单”即可。

- 设置成功后，当手柄处于待机状态下，按【OK】键就会有提示消息“立即重启？”。
- 若需要重启，则按下【确认】即可重新启动手柄，若不需要重启，则按【取消】退出。

10.2 电话本

10.2.1 本地联系人

用户可以在电话本中保存联系人的信息，并可以直接在电话本中拨打该联系人的电话号码。用户可以在待机状态下按【OK】键进入菜单>>【通讯录】或者手柄上的预设功能键按键【电话本】打开电话本。

默认情况下的电话本为空，用户可以手动添加或从通话记录/云电话本中添加联系人到电话本中。



图 101 - 电话本界面

注！手柄的用户账户可存储联系人信息，型号不同规格不同。

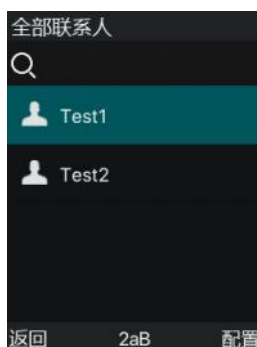


图 102 - 本地电话本

联系人已有的记录将按字母表顺序排序，用户可以通过按【导航键上/下键】选择并浏览联系人，对于正在选中的联系人，用户可以通过按【OK】键查看该联系人的详细信息。

10.2.1.1 添加/编辑/删除 联系人

若要添加联系人，用户需要先按【OK】键进入菜单>>【通讯录】>>【本地联系人】>>选择一个分组/添加组>>进入电话本的联系人分组，若该分组内的联系人数量为 0，则可按【添加】进入添加联系人页面并输入对应信息，输入完成后按【确认】即可成功添加；若该分组已有联系人，需要添加新联系人，

则按下【配置】>>【添加联系人】按进入添加联系人页面并输入对应信息，输入完成后按【确认】即可成功添加。

- 名字
- 办公号码
- 手机号码
- 其它
- 线路
- 铃声类型
- 群组



图 103 - 添加新的联系人

在联系人分组页面，用户可以通过按【配置】>>【编辑】按键对选中的联系人进行编辑；若需要删除联系人，用户可以在联系人分组页面选中要删除的联系人并按【配置】>>【删除】，选择【确认】即可成功删除。

10.2.1.2 添加/编辑/删除 群组

默认情况下群组列表为空。用户可以创建自己使用的群组，并编辑组名。创建完成后可以添加或删除群组中的联系人，也可以删除群组。括号内的数字表示该分组目前已有的联系人的总数量。

若需对群组进行操作，可先按【OK】键进入菜单>>【通讯录】>>【本地联系人】进入本地联系人页面，再对各个群组进行操作：

- 添加群组，按【添加组】按键，输入群组的名字并设置铃声类型后，按【确认】即可添加成功。
- 删除群组，按【导航键上/下键】选中要删除的群组后按【配置】>>【删除】按键并按【确认】进行确认。
- 编辑群组，按【配置】>>【编辑】按键。



图 104 - 群组列表

10.2.1.3 在群组中 浏览/添加/移除 联系人

打开群组列表，用户可以通过按【**导航键上/下键**】选择一个联系人并按【**确认**】按键查看该联系人的详细信息。

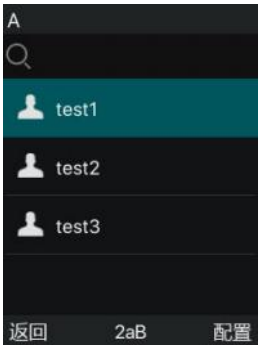


图 105 - 浏览一个群组中的联系人

用户在浏览分组中联系人时，按下键盘输入字符，会触发搜索功能，显示模糊搜索匹配的联系人列表。

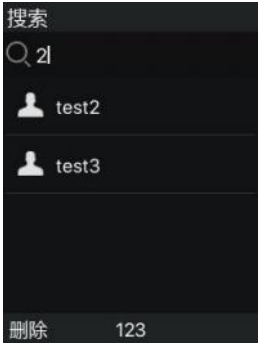


图 106 - 在已有联系人中搜索联系人

同时，用户在浏览群组中的联系人时，还可以通过按【**配置**】>>【**添加联系人**】按键进入到添加联系人界面，输入对应信息后，按【**确认**】即可保存联系人，此联系人也会同步保存到本地电话本中。用户也可以通过【**配置**】>>【**删除**】来删除群组中的联系人。



图 107 - 添加群组联系人

10.2.2 阻止来电列表

手柄支持设置阻止来电的号码列表，如将一个号码添加到阻止来电列表内，则该号码来电时本端将直接拒接。

在手柄上将号码添加到阻止来电列表中有多种方式。

- 第一种方式是在待机状态按【OK】键进入菜单>>【通信录】>>【阻止来电列表】进入阻止来电列表页面。若此时列表内无联系人，则按【添加】按键来添加；若此时列表内存在至少一个联系人，则选中任意联系人后按【配置】>>【添加联系人】来添加。
- 第二种方式是在电话本内（本地和网络都可以）选择任意号码，按【配置】>>【添加到阻止来电列表】即可将该号码添加到阻止来电列表。
- 第三种方式是在通话记录内选择任意号码，按【配置】>>【添加到阻止来电列表】即可将该号码添加到阻止来电列表。

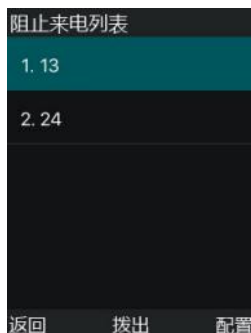


图 108 - 添加阻止来电列表

在网页上将号码添加到阻止来电列表中有多种方式。

- 第一种方式是登录手柄网页>>【电话本】>>【通话名单】>>【限制来电号码】内添加。
- 第二种方式是在手柄网页>>【电话本】>>【联络人】>>【联络人清单】或手柄网页>>【电话本】>>【云电话本】中，勾选一个或多个号码后点击【加入到阻止来电列表】即可成功添加。
- 第三种方式是在手柄网页>>【通话记录】中，勾选一个或多个号码后点击【加入到阻止来电列表】即可成功添加。

限制来电号码			新增	删除	删除全部
☐	号码	线路			
☐	123	ALL			
☐	234	ALL			

图 109 - 网页限制来电列表

10.2.3 远程电话本

10.2.3.1 配置云电话本

云电话本允许用户从云端服务器下载电话本到手柄本地。在办公室使用电话本的场景下，使用者使用云电话本是非常方便的，电话本可以一键从云电话本的服务器下载到本地并使用，在创建和维护联系人列表时非常方便。

注！为了确保云电话本中的内容是最新版本，每次在手柄上打开云电话本时都只是暂时将云电话本中的联系人下载到本地。下载速度根据手柄使用时的连接的网络的质量而定，通常情况下需要数秒时间才能完成下载。因此，为了节省用户因等待下载云电话本而产生的耗时，我们强烈建议用户将重要的联系人信息从云电话本中保存到本地。

若要打开云电话本的列表，可在待机界面按【OK】键进入菜单>>【通信录】>>【云电话本】查看云电话本列表。

注：首次配置云电话本需要在手柄网页端 >>【电话本】>>【云电话本】中配置，在网页上完成配置后，后续便可以在手柄上对云电话本进行添加或编辑。



图 110 - 云电话本列表

10.2.3.2 下载云电话本

在手柄端的云电话本界面，用户可以通过按【OK】键打开云电话本，此时手柄会开始下载云电话本。如果下载失败，屏幕上会提示一条警告信息。

云电话本下载完成后，用户可以浏览其中的联系人列表并进行拨号，方法与使用本地电话本一致。

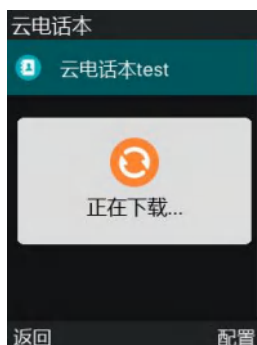


图 111 - 加载云电话本

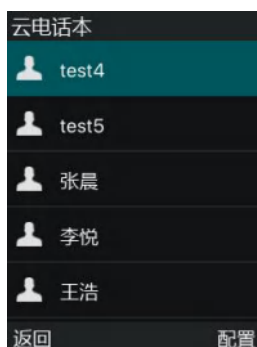


图 112 - 浏览云电话本中的联系人

10.3 通话记录

手柄可存储通话记录（不同的规格在存储的数量上有差异），用户可以在待机界面按【OK】键进入菜单>>【记录】>>【本地通话记录】或按预设待机界面的软按键【记录】>>【本地通话记录】打开通话记录，在此页面可查看所有呼入、呼出、未接和前转的记录。

在通话记录界面中，用户可以通过按【导航键上/下键】浏览通话记录。

每条通话记录都会显示“通话类型”，“通话方号码/姓名”和“通话时间”。用户可以通过按【OK】键进一步查看通话记录的细节或按【配置】>>【拨出】按键进行拨号，或者通过按【配置】>>【添加到联系人】将该条通话记录中的号码添加到电话本。

用户可以通过按【配置】>>【删除】/【全部删除】按键删除该条通话记录/所有通话记录。

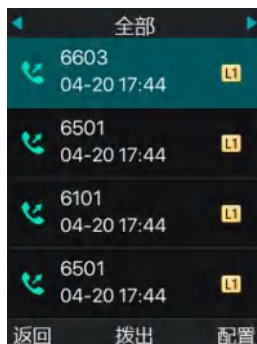


图 113 - 通话记录

用户还可以筛选特定的通话类型的通记录以缩小搜寻记录的范围，通过【**导航键左/右键**】选择下列几种通话记录类型中的其中一种展示，



- 未接听通话记录



- 呼入通话记录



- 呼出通话记录



- 前转通话记录

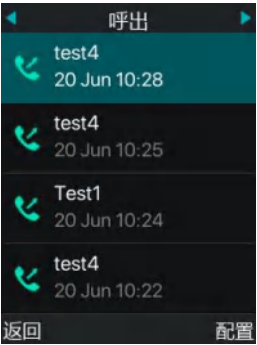


图 114 - 筛选通话记录类型

10.4 功能键

用户可以自定义配置手柄侧面的功能键，在该功能键尚未配置时，用户可以通过短按/长按以修改该功能键的设置；若该功能键已配置了一个功能，用户可以长按该功能键以对其进行修改。

注：当功能键被配置为长接触发的功能键类型（比如 PTT）时，用户可以在待机界面按【OK】键进入菜单>>【**设置**】>>【**键盘设置**】>>【**功能键设置**】进行修改，或者在手柄的网页端>>【**快捷键**】>>【**PTT 键**】配置更改功能键的功能类型。



图 115 - 话机 DSS Key 设置界面

快捷键有多种不同的类型，如下：

- ◆ 记忆键

- 快速拨号 / 对讲机 / MWI / 呼叫转移(对某人) / Presence / 留言 / 通话驻留 / BLF
 - ◆ BLF List
 - ◆ XML 浏览器
 - ◆ PTT
 - 对讲机 / 快速拨号 / 多播
 - ◆ 功能键
 - 留言 / 免扰 / 保持通话 / 通话转移 / 通讯录 / 重拨 / 抢接 / 加入三方 / 呼叫前传 / 通话记录 / 转换 / 备忘录 / 耳机 / 释放 / 锁定话机 / 短信 / 回拨 / 隐藏 DTMF / 对讲机 / 组听 / 前缀 / Hot Desking / 代理 / 结束 / Disposition / Escalate / Trace / 免提 / 接听 / Private Hold / 本地联系人 / LDAP Group / XML Group / Broadcast Group / 录音 / 自动选择耳机 / 隔音罩 / 智能降噪 / DSS Key 页面 1 / DSS Key 页面 2
 - ◆ DTMF
 - ◆ 超链接
 - ◆ 组播
- 网页界面：【快捷键】>>【PTT 键】

按键	类型	姓名	值	子类型	线路	媒体	抢接号码
PTT键	无			无	AUTO	预设	

提交

图 116 - 网页 DSS 设置

对“速拨键/ 线路 / URL / 多路广播”等类型的快捷键，用户还可以自定义按键的标签。
更多详情请参考 [12.26 快捷键 >> 功能键](#)。

10.5 Wi-Fi

手柄内置 Wi-Fi，支持无线上网功能，更多详情请参考 [7.4 连接 Wi-Fi](#)。

10.6 耳机

10.6.1 有线耳机

手柄支持 Type-C 耳机接口的有线耳机，实现使用耳机播放来电提示音、使用耳机通话等。手柄接入耳机后，待机界面屏幕上方的状态栏会显示耳机图标，表示耳机通道可用。

在网页页面上【电话设置】>>【功能设定】中，用户可以设置自动使用耳机接听和使用耳机响铃。

注：W626W 默认开启这两项配置。



图 117 - 网页上耳机功能设置

10.6.2 蓝牙耳机

W626W 设备内置 BT5.0。

手柄处于默认待机状态下时，

- 按【OK】键进入菜单>>【设置】>>【蓝牙设置】进入蓝牙设置界面
- 按【导航键左/右键】开启/关闭蓝牙。如果“配对设备”中显示“没有配对”，可通过【导航键上/下键】选中“设备列表”再按【OK】键/【扫描】键进行扫描，可在扫描完成后选择被扫描到的设备进行配对连接。



图 118 - 蓝牙界面

蓝牙耳机的用途主要分为三种：来电接听、通话挂断、蓝牙重拨。

- 来电接听功能
当蓝牙耳机与手柄处于配对连接的状态时，若此时来电，按一下蓝牙耳机的接听按键即可接听。
- 通话挂断功能
 - 1) 当手柄使用蓝牙耳机进行通话时，可通过按一下蓝牙耳机按键来挂断通话。
 - 2) 当手柄有来电时，双击接听键可以拒接来电。
 - 3) 当手柄拨号呼叫对方且对方正在振铃时，按一下耳机的接听键可以取消当前呼叫。
- 蓝牙重拨功能
当手柄与蓝牙耳机处于连接状态时，双击接听按键便可执行重拨操作，此时拨出的号码是该手柄上

一次拨打的号码。

注：有些型号的耳机可能不支持双击重拨、双击挂断等功能。具体是否支持可以查看蓝牙耳机的说明书，或者将蓝牙耳机连到手柄后，实际操作尝试能否支持。

10.7 高级设置

10.7.1 线路设置

在手柄端，用户可以对 SIP 线进行设置。

手柄处于待机界面时，按【OK】键进入菜单>>【高级设置】>>输入高级设置密码（初始密码为“123”）>>【账号】>>选择一条 SIP 线>>【设置】即可进入刚才选择的 SIP 线的设置页面，如下图所示。在该页面可以修改 SIP 线的注册信息，若刚才选择的 SIP 线是一条尚未注册的 SIP 线，在该页面配置 SIP 注册信息并保存后可使手柄向填写的服务器发送注册请求并注册 SIP 账号。



图 119 - 线路账号配置信息

到现在为止，所有的基本配置都已经完成，保存配置后手柄便可以正常使用。

如果需要设置更多的功能设置，用户可以登录手柄网页进行修改或者在各个线路中的高级设置中进行修改。



图 120 - 高级设置选项

10.7.2 网络设置

在手柄处于待机状态时，按【OK】键进入菜单>>【高级设置】>>输入高级设置密码（初始密码为“123”）>>【网络】即可进入手柄的网络高级设置页面。

10.7.2.1 网络设置

在网络高级设置页面选择【网络设置】，即可对网络的基本设置进行修改。

■ IP Mode

话机 IP Mode 有三种模式可选：IPv4、IPv6、IPv4&IPv6。用户可以在手柄网页端>>【网络】>>【基本】进行设置。

网络类型选择 Wi-Fi，可以设置网络模式。

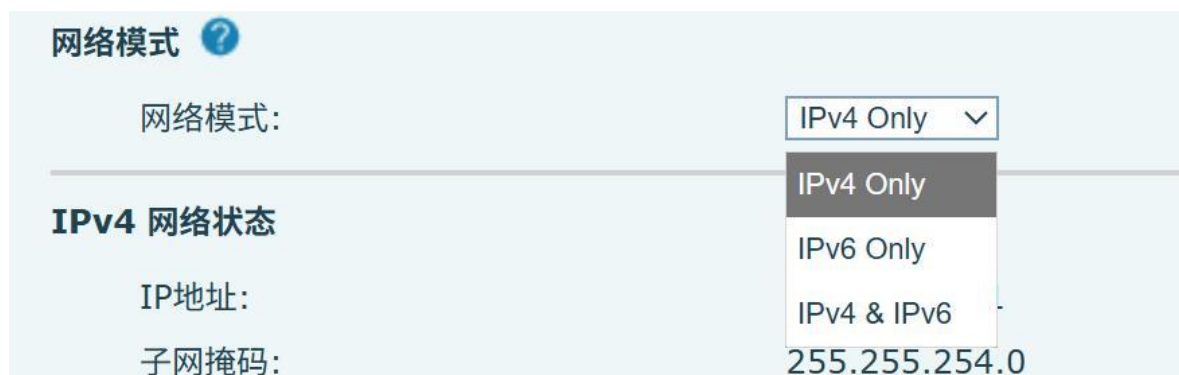


图 121 - 网络模式设置

■ IPv4

网络类型有 2 种模式可选：DHCP、静态 IP。



图 122 - DHCP 网络模式

当网络类型设置为 DHCP 时，话机由 DHCP 服务器（路由器）下发网络 IP 地址。

- 使用动态域名服务：默认开启，开启用于域名解析。
- 使用动态时间：默认关闭，控制 DHCP 服务器下发网络 IP 的时间。

IPv4 设置

静态IP ☒

自动配置 ☐

IP地址:

192.168.1.179

子网掩码:

255.255.255.0

网关:

192.168.1.1

主要DNS服务器:

8.8.8.8

次要DNS服务器:

202.96.134.133

DNS域名:

提交

?

?

?

?

?

图 123 - 静态 IP 模式

当网络设置为静态 IP 时，话机由用户主动设置 IP 地址。

- IP 地址：填写用户想要设置的 IP 地址。
- 掩码：填写子网掩码。
- 网关：用来实现网络互连，可根据用户的实际需求填写。
- 主域名：主 DNS 服务器的 IP 地址。默认是 8.8.8.8，由 Google 免费提供。
- 次域名：备用 DNS 服务器的 IP 地址。

■ IPv6

网络类型有 2 种模式可选：DHCP、静态 IP。

- DHCP 网络设置同 IPv4 一样。
- 静态 IP 网络设置同 IPv4 的静态 IP 设置，只是需要在 IPv6 Prefix 填写前缀。
- IPv6 Prefix：IPv6 前缀位数，前缀表示网络位，类似于 IPv4 的子网掩码。

IPv6 设置

Static IP ☒

DHCP ☐

IP地址:

前缀长度:

网关:

主要DNS服务器:

次要DNS服务器:

DNS域名:

提交

图 124 - IPv6 静态 IP 设置

10.7.2.2 VPN（虚拟专用网络）

虚拟专用网络（VPN）是一种技术机制，它允许手柄通过特定机制连接至服务器，并成为该服务器网络的一部分。手柄的网络传输可以通过 VPN 服务器的路由功能连接。

对一些用户来说，尤其是企业用户，激活线路登记之前可能需要建立 VPN 连接。手柄支持两种 VPN 模式：第 2 层(L2TP)和 OpenVPN 协议。

在网络高级设置页面，选择【虚拟专用网络】，即可进行 VPN 相关的设置。用户需要通过登录手柄网页端或访问 LCD 高级设置开启/停用配置 VPN。

■ L2TP

注：手柄仅支持基本的未加密的身份验证和数据传输。如用户对数据加密需求，请使用 OpenVPN 功能代替。请查看：

用户须登录到话机网页，打开网页【网络】>>【VPN】建立 L2TP 连接。在 VPN 模式下，检查“开启 VPN”选项，选择“L2TP”，然后填写 L2TP 服务器地址，L2TP 认证用户名及身份验证密码。点击“应用”话机便会尝试连接 L2TP 的服务器。

建立 VPN 连接时，在 VPN 状态那里会显示 VPN 的 IP 地址。可能会有建立连接延迟情况的发生。用户需要刷新页面及时更新状态。

VPN 配置成功，用户没有禁用前话机每次都将自动尝试连接到 VPN。有时，如果 VPN 连接建立不及时，用户可以尝试重启设备，重启后检查是否成功建立 VPN。

■ OpenVPN

建立 OpenVPN 连接，用户从 OpenVPN 服务提供商得到身份验证和配置文件的名称如下：

OpenVPN Configuration file: // client.ovpn

CA Root Certification: // ca.crt

Client Certification: // client.crt

Client Key: // client.key

然后，用户将这些文件上传到话机的网页【网络】>>【VPN】，选择 OpenVPN 文件。用户需要选择“开启 VPN”选项，在 VPN 模式那里选取【OpenVPN】，最后勾选【应用】开启 OpenVPN 功能。与 L2TP 连接方式相同，用户手动关闭它之前每次系统重新启动时都会建立连接。

10.7.2.3 网页服务器类型

在网络高级设置页面选择【Web 服务器类型】，即可对协议进行修改，如下图。用户可选择配置网页服务器的类型为 HTTP/HTTPS，重启后生效，即可用 HTTP/HTTPS 登录话机网页。



图 125 - 话机配置网页服务器类型

10.7.3 设置密钥

- 手柄处于默认待机状态下，按【OK】键进入菜单>>【高级设置】>>输入高级设置密码（初始密码为“123”）>>【设置密钥】，进入会看到以下界面。



图 126 - 菜单密码



图 127 - 菜单密码设置

菜单密码用于设置手柄进入高级设置界面的密码。

- 【当前密码】为用户当前设置并使用的密码，若用户还未设置过则为默认的密码“123”。
- 【新的密码】为用户要重新设置的新的菜单密码。
- 设置完成后密码立即生效，且密码输入后并不是明文显示。



图 128 - 键盘锁密码

键盘锁密码是锁定手柄的键盘时，用于解锁键盘的密码。



图 129 - 设置键盘锁密码

手柄界面键盘锁密码设置仅限于开启或关闭，

- 选择【键盘锁密码】点击【确认】或【OK】键进入，会弹出输入密码框，此密码为用户设置的菜单密码（若尚未设置过菜单密码则为默认密码“123”）。
- 密码正确则进入到键盘锁状态界面，键盘锁状态默认关闭，在选择开启后超时时间生效。
- 如果没有设置超时时间（默认为 0），需要在待机界面长按【#】键，手柄会把键盘锁定，手柄顶部会有锁定图标，此时按任何按键均提示输入密码。



图 130 - 话机键盘锁密码输入界面

登录手柄网页端>>【电话设置】>>【高级】进入手柄的高级设置页面，也可对菜单密码和按键密码进行设置。

设置菜单密码

菜单密码:

...

提交

设置按键密码

按键密码:

...

键盘锁超时时间:

30

(秒)

键盘锁类型:

关闭

提交

图 131 - 网页键盘锁密码设置

10.7.4 自动部署

网页端：登录手柄网页端，进入【系统】>>【自动部署】页面。

基本设定

终端设备序号:

00100400FV02001000000c383e79e807

?

验证用户名:

?

验证密码:

?

配置文件加密密钥:

?

通用配置文件加密密钥:

?

下载失败次数:

1

电话本下载周期:

720

(0,>=5)分

?

保存自动部署信息:

☒

?

启用下载通用配置文件:

☒

?

开启下载前从服务器计算digest:

☐

?

升级消息提示:

禁用所有升级提示

?

部署配置项优先级:

Normal

?

DHCP选项设置 >>

DHCPv6 Option >>

SIP即插即用 >>

静态部署服务器 >>

立即升级 >>

TR069 >>

提交

图 132 - 网页自动部署设置

手柄端：待机状态按【OK】键进入菜单>>【高级设置】>>【维护】>>【自动部署】。

自动部署

1. IPv4 动态链接选择

2. IPv6 动态链接选择

3. 即插即用

4. 本地服务器

返回

确认

图 133 - 话机自动部署设置

方位终端支持 SIP 即插即用、DHCP 选用参数、静态部署服务器、TR069 四种方式获得自动部署应用参数。如果同时配置了这四种方式，设备将根据最先获取到的方式升级。

传输协议支持：FTP，TFTP，HTTP，HTTPS。

本文只简要介绍自动部署，详细操作请参考文档 **Fanvil Auto Provision**。

表 12 - 自动升级

参数	描述
基本设定	

终端设备序号	显示设备序列号
验证用户名	配置自动部署服务器的用户名；TFTP 协议不需配置。
验证密码	配置自动部署服务器的用户对应的密码。
配置文件加密密钥	如果要升级的配置文件是一个加密了的配置文件，那么就需要在这里输入该配置的加密密码。
通用配置文件加密密钥	如果要升级的通用配置文件是一个加密了的配置文件，那么就需要在这里输入该配置的加密密码。
下载失败次数	下载失败后，重新下载的次数。
电话本下载周期	每隔预设的时间，话机会自动下载电话本，并进行更新。
保存自动部署信息	保存 HTTP/HTTPS/FTP 协议的用户名和密码认证信息以及输入 ID 信息。只要服务器上配置的 URL 不改变，保存到话机上的信息就不会改变。
启用下载通用配置文件	进行自动升级时是否下载通用配置文件。
开启下载前从服务器计算 digest	如果终端是通过 Digest 校验方式匹配配置文件内容，那么只要服务器上的配置修改了，或者终端上的配置跟服务器上的配置不一致，那么终端也会进行更新下载。
升级消息提示	设置进行自动部署时，是否弹窗提示相关状态。
部署配置项优先级	设置自动部署和手动更改配置的优先级
DHCP 选项设置	
选用参数值	配置 DHCP option, DHCP option 支持 DHCP custom option、DHCP option 66、DHCP option 43 三种方式获得自动部署应用参数。在通过 DHCP 方式获得自动部署应用参数时，用户可任选其中一种，终端默认是 DHCP option 66。
自定义选用参数值	自定义选项有效值是从 128 到 254。自定义 option 类型必须和 DHCP 服务器定义的一致。
Enable DHCP Option 120	通过 DHCP option 120 方式设置 SIP 服务器地址。
DHCPv6 Option	
Option Value	自动部署用的 DHCP OPTION 选项
自定义选用参数值	DHCPv6 自定义选项功能启用时，该参数用于指定携带部署配置信息的选项号。
SIP 即插即用（PnP）	
启用 SIP 即插即用	配置是否开启 PnP，如果终端开启了启用 PnP 模式，终端启动后它将以组播形式周期性发送 SIP SUBSCRIBE 消息。任何一个兼容支持此特定消息的 SIP 服务器会响应，并回送一个包含自动配置/部署服务器路径的 SIP NOTIFY 消息，通过此路径终端能够获得要下载的配置文件的。
服务器地址	配置 PnP 服务器，默认为 224.0.0.0。
服务器端口	配置 PnP 端口。
传输协议	配置 PnP 传输协议，TCP 或者 UDP。
更新周期	配置 PnP 超时时间，单位是小时。

静态部署服务器	
服务器地址	配置所架设的服务器地址。服务器的地址可以是 IP 形式，也可以是域名形式。
配置文件名	配置需要升级的配置文件名； 当此项目配置为空，设备会使用通用配置文件名和自己的 MAC 地址作为文件名去服务器上获取文件； 文件名还可以是\$mac, \$input 或其他自定义文件名，文件后缀可以是 CFG/TXT/XML。
协议类型	选择服务器类型，有 FTP、TFTP、HTTP 和 HTTPS 四种类型。
更新周期	配置间隔升级的时间,单位为小时。
更新模式	自动升级类型： 1.不升级； 2.重启后升级； 3.间隔升级，即间隔多少时间升级一次。
TR069	
启用 TR069	勾选后开启 TR069。
ACS 服务器类型	选择 ACS 服务器类型是 Common 还是 CTC。
ACS 服务器地址	配置 ACS 服务器地址。
ACS 登入账户	配置 ACS 用户名，最大可输入 59 个字符。
ACS 登入密码	配置 ACS 密码，最大可输入 59 个字符。
开启 TR069 提示音	勾选后进行 TR069 连接时有提示音。
TLS 版本	TLS 版本(TLS 1.2, TLS 1.3)。
通知发送周期	配置周期间隔，单位为秒，有效值范围:1~999999。
STUN 服务器地址	STUN 服务器地址
启用 STUN	使用 STUN

10.7.5 在线升级

- 网页端：登录手柄网页端，进入【系统】>>【升级】页面。

软件升级

当前软件版本:2.16.10

系统镜像文件:

选择

升级

升级服务器

允许自动升级:☐

升级服务器地址1:

升级服务器地址2:

更新周期:

24

时

提交

软件版本信息

当前软件版本:2.16.10

服务器软件版本:

升级

新版本描述信息:

图 134 - 网页在线升级页面

- 手柄端：待机状态按【OK】键进入菜单>>【高级设置】>>【软件升级】。

软件升级

1. 当前版本号

2. 服务器版本号

返回

图 135 - 在线升级信息显示

表 13 - 在线升级

参数	描述
升级服务器	
允许自动升级	允许自动升级：勾选允许自动升级，话机可检测 HTTP 服务器中的 TXT 版本信息和可用版本。
升级服务器地址 1	填写可用的主升级服务器(HTTP 服务器)地址。
升级服务器地址 2	填写可用备份升级服务器(HTTP 服务器)地址，主服务器不可用的时候，请求备份服务器。
更新周期	更新周期：网页开启自动检测升级，配置间隔时间，如果服务器有新版本，话机到间隔时间会提示升级。
软件版本信息	
当前软件版本	显示当前话机软件版本号。

服务器软件版本	显示服务器软件版本号。
[升级]按钮	当服务器端有对应的 TXT 文件和版本时，[升级]按钮从置灰变为可用状态，点击[升级]可选择是否进行升级。
新版本描述信息	当服务器端有对应的 TXT 文件时和版本时，新版本描述信息下会显示 TXT 中的和版本信息。

- 手柄向服务器请求的文件为 TXT 文件，文件名称为 vendor_model_hwv1_1.txt。hwv 后面是硬件版本号，如果不区分硬件都写为 hwv10。文件名中有空格全部改为下划线。
比如 W626W 话机请求的 TXT 的文件名称为：fanvil_w626w_hwv1_1.txt。
- 手柄请求的 URL 为 HTTP://服务器地址/，新版本和请求的文件都需放在 HTTP 服务器的下载目录中，如图：



图 136 - HTTP 服务器下载目录

- TXT 文件格式必须为 UTF-8
- vendor_model_hwv1_0.txt 文件格式参考如下：
Version=2.16.10 #软件版本
Firmware=xxx/xxx.z #URL，支持相对路径，也可以绝对路径，通过有没有协议头来区分
BuildTime=2018.09.11 20:00
Info=TXT

Xxxxx
Xxxxx
Xxxxx
Xxxxx

- 更新周期间隔时间到达后，如果服务器有可用的文件和版本，话机提示如下图，点击查看可以查看版本信息并升级。



图 137 - 手柄端自动更新提示

10.7.6 恢复出厂设置

- 1) 方法 1：当手柄处于默认待机状态下，
 - 按 **【OK】** 键进入菜单>> **【高级】** >>输入密码（默认密码为 123）进入高级设置界面。
 - 按 **【恢复出厂设置】** 按键，选择要清除的文件。
 - 完成后按 **【确认】** 清除，选择清除配置文件和清除全部时，清除后话机会自动重启。
- 2) 方法 2：待机下长按 **【OK】** 键 6 秒，输入屏幕上的验证码后即可进行 **reset** 操作。

11 网页配置

11.1 网页的认证

用户可以登录到手柄的网页来管理用户手柄的信息以及操作手柄。用户必须提供正确的用户名和密码才能登录。

11.2 系统 >> 信息

用户在这个页面可以获取话机的系统信息，包括：

- 型号
- 硬件版本
- 软件版本
- Uboot
- 运行时间
- 内存信息
- 系统时间

该页面也包含了网络状态的信息，包括：

- 连网方式
- Wi-Fi MAC
- 蓝牙 MAC
- Wi-Fi IP
- 子网掩码
- 网关

该页面也包含了 SIP 账号的信息，包括：

- SIP 用户
- SIP 账号状态 (已注册/ 未启用 / 尝试中 /超时)

11.3 系统 >> 用户配置

在这个页面用户可以更改登陆网页的密码。

具有管理员权限的用户还可以添加或删除用户，管理用户，对新的用户设置权限和密码。

11.4 系统 >> 系统配置

具有管理员权限的用户在这个页面可以查看、导出或导入话机配置，也可以将话机恢复出厂设置。

- 导出配置

根据网页上的提示，在对应位置点击鼠标左键可以查看该配置文件的内容，在对应位置点击右键可保存配置文件。

- 导入配置

在此处点击【**选择**】并选择配置文件后可以将新配置文件中的配置项内容覆盖到现有的设置中，点击【**导入**】即可完成覆盖，导入成功后新的配置项即刻生效。

■ 清除配置

选择配置文件中要清除的模块。

基本网络：基本网络相关配置。

SIP：账号相关配置

自动部署：自动升级相关配置

TR069:TR069 相关配置

MMI:MMI 模块，包括认证用户信息，网页访问协议等。

快捷键：功能键配置

■ 清除用户数据

选择要清除的本地数据表，默认全选。

■ 恢复出厂设置

选择要清除的 ETC 文件，包括认证证书、https、SIP 账号、OpenVPN、mmiset、语言和壁纸。

■ 恢复出厂设置

话机数据全部清空，包括配置和数据库表。

11.5 系统 >> 升级

升级话机软件版本、自定义铃声、背景图、语言等，也可将升级文件删除。铃声支持.wav 格式。

11.6 系统 >> 自动部署

自动部署帮助 IT 经理或服务提供者批量部署和管理话机。关于自动部署的详细信息，请阅读 [10.7.4 自动部署](#)。

11.7 系统 >> 辅助工具

此页面提供工具给用户进行解决问题。请参考 [13 故障排除](#) 了解详情。

11.8 系统 >> 重启话机

此页面可以重新启动话机。

12 网络 >> 基本

用户可以通过这个页面对手柄的网络连接类型和参数进行配置。

12.1 网络 >> Wi-Fi 设置

【网络】>>【Wi-Fi 设置】页面可以开启 Wi-Fi，以及添加 Wi-Fi 信息，查看无线网络列表

Wi-Fi 设置

开启 Wi-Fi:

☒

漫游增量:

(3~30)dB

漫游扫描周期:

(1~3600)s

Wi-Fi 国家码:

自动

频段模式:

Auto

漫游触发:

(-70~-50)dBm

全面漫游扫描周期:

(1~3600)s

提交

添加Wi-Fi信息

无线网络名称:

SSID:

安全模式:

None

新增

无线网络列表

☐	SSID	安全模式	加密类型	
☐	WiFi-device-ssid	WPA/WPA2-PSK	None	
☐	Fanvil	WPA/WPA2-PSK	None	
				<div>删除 修改</div>

图 138 - WiFi 设置

12.2 网络 >> 服务端口

此页面提供网页登陆协议、协议端口、RTP 端口的设置。

基本

Wi-Fi 设置

服务端口

VPN

高级

系统

网络

线路

电话设置

电话本

通话记录

快捷键

服务器端口设置

网络服务类型:

HTTP

网页登录超时:

(10~60)分

网页自动登录:

☐

Http 端口:

Https 端口:

TLS 版本:

TLS 1.2

RTP 开始端口:

(1025~65530)

RTP 端口数量:

(5~1000)

提交

图 139 - 服务端口设置界面

表 14 - 服务器端口

参数	描述
网络服务器类型	设置后重启生效。可选择网页登录为 HTTP/HTTPS。
网页登录超时	默认 15 分钟，超时时间会自动退出登录页面，需要重新登录。
网页自动登录	超时后不需要输入用户名密码，会自动登录网页。
HTTP 端口	默认为 80，如果想系统安全，可设置除 80 以外的端口。 如：8080，网页登录：HTTP://IP:8080
HTTPS 端口	默认为 443，同 HTTP 端口用法。
TLS 版本	TLS 版本号。
RTP 端口开始范围	值的范围为 1025-65535，rtp port 的值从设置的初始值开始，每进行一次通话，语音和视频端口值加 2。
RTP 端口数量	通话的次数。

12.3 网络 >> VPN

用户在这个页面可以配置 VPN 的连接。请参考 [10.7.2.2 VPN（虚拟专用网络）](#) 获取更多细节。

12.4 网络 >> 高级

网络高级的设置通常由 IT 管理员配置，以提高话机服务的质量。配置请查询 [10.7 高级设置](#)。

12.5 线路 >> SIP

在此页面配置线路的服务配置。

表 15 - 网页上的线路配置

参数	描述
注册设定	
线路状态	该页面显示当前线路的状态。若要获得最新的在线状态，用户必须手动刷新页面。
启用	是否启用该线路的服务。
用户名	输入服务帐户的用户名。
用户认证	输入服务帐户的身份验证名称。
显示名	输入在呼叫请求被发送时显示的名称。
验证密码	输入服务帐户的身份验证密码。
域	输入服务提供者提供的 SIP 域。
服务器名称	输入服务器名称。
SIP Server 1	
服务器地址	输入 SIP 服务器地址。

服务器端口	输入 SIP 服务器端口。
传输协议	设置 SIP 传输线路使用 TCP 或 UDP 或 TLS。
注册有效期	设置 SIP 有效期。
代理服务器地址	输入 SIP 代理服务器的 IP。
代理服务器端口	输入 SIP 代理服务器的端口，默认为 5060。
代理用户	输入代理用户名。
代理密码	输入代理密码。
SIP Server 2	
服务器地址	输入 SIP 服务器地址。
服务器端口	输入 SIP 服务器端口。
传输协议	设置 SIP 传输线路使用 TCP 或 UDP 或 TLS。
注册有效期	设置 SIP 有效期。
备份代理服务器地址	输入备份代理服务器地址。
备份代理服务器端口	输入备份代理服务器端口，默认为 5060。
基本设定	
启用自动接听	启用自动接听，来电超过延迟时间后将自动接听。
自动接听等候时间	设置系统自动接听的等候时间。
无条件转接	启用无条件转接，所有来电将被转接到设置的转接号码。
无条件转接号码	设置无条件转接的号码。
忙线转接	启用忙线转接，当电话占线时，所有来电将被转接到设置的转接号码。
忙线转接号码	设置忙线转接的号码。
无应答转接	启用无应答转接，来电超过配置的延迟时间无应答，来电将被转接到设置的转接号码。
无应答转接号码	设置无应答来电转接号码。
无应答转接等候时间	设置无应答来电转接等候时间。
通话转移超时设定	设置呼叫转移过程中的超时时间。
会议室模式	设置电话会议室的模式，本地=成立了话机本身的电话会议，最高支持两路通话，服务器=通过拨打到服务器上的会议设置呼叫会议。
服务器会议室号码	设置服务器会议类型的会议室号码。
启用语音留言	启用语音留言等待通知，如果启用，服务器上如语音留言，话机将会从服务器上收到通知。
提取语音留言号码	设置提取接收语音留言的号码
语音留言检查周期	设置语音留言检查周期的时间间隔。
启用热线	启用热线配置，开启语音通道（打开手柄、打开免提或耳机通道）话机将会拨出设置的号码。
热线延迟时间	设置热线号码呼出的延迟时间。
热线号码	设置热线拨号号码。

允许不注册呼出	是否允许不注册呼出。
开启未接来电记录	配置是否开启未接来电记录，如果开启未接来电记录，在历史记录里会有未接来电记录。
DTMF 类型	设置线路的 DTMF 类型。
DTMF SIP INFO 模式	设置 SIP INFO 模式发送 '*' 和 '#' 或者 '10' 和 '11'。
URI 是否携带端口信息	URI 是否携带端口信息。
启用免打扰	启用免打扰，线路上的任何来电将会被自动拒绝。
使用 VPN	设置线路使用 VPN 网络。
使用 STUN	确保 NAT 穿透设置线路使用 STUN。
开启代理回退	当主服务器可用时，是否切换到主服务器。
代理回退间隔	采用 Register 消息周期性探测主 Proxy 是否可用的时间间隔。
Signal Failback	多个 proxy 情况下,是否允许 invite/register 请求也执行 failback。
重试次数	多个 proxy 情况下 SIP Request 认为 proxy 不可用的尝试次数。
编码设定	通过在列表中添加或删除设置编解码器的优先级和可用性。
高级设定	
开启服务码	如果启用此设置，本节中的功能将不会受到话机本身的控制，而是由服务器控制。为了控制话机，话机将通过拨代码字段中指定的号码发送特征代码到服务器。
启用免打扰	DND 开启的服务码。
停用免打扰功能	DND 关闭的服务码。
启用无条件转接	无条件前转开启的服务码。
停用无条件转接	无应答前转关闭的服务码。
启用忙线转接	遇忙前转开启的服务码。
停用忙线转接	遇忙前转关闭的服务码。
启用无应答转接	无应答前转开启的服务码。
停用无应答转接	无应答前转关闭的服务码。
启用拒接匿名电话	禁止匿名呼叫的开启服务码。
停用拒接匿名电话	禁止匿名呼叫的关闭服务码。
呼叫等待开启码	呼叫等待开启的服务码。
呼叫等待关闭码	呼叫等待关闭的服务码。
发送匿名呼叫开启码	发送匿名呼叫开启码
发送匿名呼叫关闭码	发送匿名呼叫关闭码。
启用通话计时	启用通话计时功能，如超时前未收到通话会议时间，通话将会结束。
通话超时设定	设置通话超时时间。
开启 BLF List	开启 BLF List 功能。
BLF List 号码	设置 BLF List 号码，设置后，将此号码订阅的 blf list 绑定到 DSS Key。
使用单一编码响应呼	如果设置启用，话机将使用单一的编解码器来响应来电的请求。

叫	
BLF 服务器:	与 BLF List 配合使用。
保持联机类型	设置线路使用 UDP 或 SIP OPTION 数据包确保 NAT 打开。
保持联机周期	设置保持联机包发送间隔。
保持认证	保持先前验证的验证参数。
拒绝匿名呼叫	拒绝任何没有来电显示的来电。
RTP 加密模式	开启 RTP 加密模式，RTP 传输将会加密。
Enable OSRTP	RTP 加密模式为可选加密类型时，此配置项决定 SRTP 采用 OSRTP 还是 Optional 模式；启用时为 OSRTP，关闭时为 Optional。
代理请求	设置代理请求合法值，最长 63 个字符
用户代理	设置用户代理，默认符合软件版本。
指定服务器类型	与特定的服务器类型进行合作。
SIP 版本	设置 SIP 版本。
匿名通话标准	设置匿名通话标准。
本地端口	设置本地端口。
铃声类型	设置线路的铃声类型。
开启user=phone	在invite SIP消息中有user=phone字段值。
启用Tel格式呼叫	设置启用Tel格式呼叫。
自动使用TCP传输	配置当消息体超过了1500字节时自动使用TCP协议传输;保障传输的可用性。
启用Rport	设置线路添加Rport SIP表头。
启用PRACK	设置线路支持PRACK SIP信息。
Call-ID格式	设置SIP消息Call-ID字段组成格式；合法格式：\$id、\$id@ip。
DNS模式	选择DNS模式，A、SRV、NAPTR。
长的 contact 字段	配置 Contact 字段携带更多的参数；与 SEM 服务器配合使用。
配置兼容特殊服务器	兼容特殊服务器（返回消息时使用对方的源地址，不再使用via字段中的地址）。
URI 转换	配置是都开启 URI 转换。
显示名称使用引号	是否添加带引号的显示名称，即“123”与123。
开启 GRUU	配置开启 GRUU。
同步话机时间	与服务器时间同步。
启用 Inactive Hold	启用后通话 hold 抓包可以看到(INVITE 包中)SDP 中是 inactive。
来电显示头域	设置来电显示头域。
设置来电等待回应码 (182)	设置话机使用 182 插播回应。
开启 Feature Sync	开启/不开启Feature Sync。
开启 SCA	开启/不开启SCA (共享通话)。
TLS 版本	选择 TLS 版本。
uaCSTA 号码	设置 uaCSTA 号码。

开启预览	设置开启预览。
预览模式	选择预览模式。
启用 Click To Talk	配合特殊服务器使用，启用后点击直接呼出。
启用端口更新	是否启用端口更新。
VQ 名	开启 VQ RTCP-XR 的 VQ 名。
VQ 服务器地址	开启 VQ RTCP-XR 的 VQ 服务器地址。
VQ 端口	开启 VQ RTCP-XR 的 VQ 端口。
VQ HTTP/HTTPS 服务器	开启 VQ RTCP-XR 的 VQ 服务器选择。
使用服务器的超时时间	设置使用服务器的超时时间。
启动注销	是否开启注销功能。
SIP 消息携带 MAC	是否开启注册时 SIP 包跟 user agent 带不带 MAC。
注册消息携带 MAC	是否开启注册是 user agent 带不带 MAC。
BLF 会话精确匹配	是否开启 BLF 会话精确匹配。
打包时长	打包时长。
Enable Deal 180	设置是否开启。
事务定时器 T1	配置 SIP 事务定时器 T1 的时长，单位:毫秒。
事务定时器 T2	配置 SIP 事务定时器 T2 的时长，单位:毫秒。
事务定时器 T4	配置 SIP 事务定时器 T4 的时长，单位:毫秒。
来电驻留号码	设置来电驻留号码。
抢接号码	开启抢接时设置抢接号码。
加入会议号码	设置加入会议号码。
对讲号码	设置对讲号码。
检索号码	设置检索号码。
全局设置	
严格匹配 Branch 字段	设置严格匹配 Branch 字段。
开启分组功能	设置开启分组。
开启 RFC4475	设置开启 RFC4475。
开启严格 UA 匹配	开启严格 UA 匹配。
注册失败重试时间	设置注册失败重试时间。
话机 SIP 端口	修改话机 SIP 端口。
启用 uaCSTA	设置启用 uaCSTA 功能。
开启短消息直接显示	设置是否开启或仅一段时间显示。
开启收到短消息保存	设置是否开启。
开启收到短消息响铃	设置是否开启。
短消息显示时间	设置短消息显示时间。

12.6 线路 >> SIP 热点

详见 [9.9 热点](#)

12.7 线路 >> 收号规则

基本设定

☒

按#键拨出号码

☐

固定长度拨号

☒

超时拨号秒(3~30)

☐

以"#"结尾盲转

☐

挂机盲转

☐

挂机出席转

☐

三方挂机出席转

☐

启用 E.164

提交

图 140 - 收号规则注册设定

表 16 - 话机 5 种拨号方式

参数	描述
“#” 字拨号	用户拨打对方号码后加#号拨。
以固定长度拨号	用户输入的号码达到固定的长度后自动拨出。
超时拨号	超时后系统自动拨号。
以“#” 结尾盲转	用户输入需要转移的号码后，紧跟着按下【#】键，能够将当前通话转移给第三方。
Enable E.164	请参考 E.164标准规范

添加拨号规则：

添加拨号规则

拨号规则:

应用于呼叫:

匹配发送:

线路:

目的地:

端口:

别名(可选):

电话号码:

长度:

后缀:

去电

否

SIP DIALPEER

无别名

新增

拨号规则选项

删除

修改

用户自定义拨号规则表

序号	拨号规则	通话	匹配发送	线路	别名类型:数字(长度)	后缀
----	------	----	------	----	-------------	----

图 141 - 拨号规则自定义设定

表 17 - 拨号规则配置表

参数	描述
拨号规则	为添加呼出号码，呼出号码设置可分为两种：一种是精确匹配，配置为精确匹配后，此号码如果和用户拨打被叫号码如果完全一致，话机才会使用此号码映射的IP地址或配置进行呼叫；一种是前缀匹配（相当于PSTN的区号前缀功能），此号码如果和用户拨打被叫号码前N位（前缀号码长度）一致，那么话机会使用此号码映射的IP地址或配置进行呼叫。配置前缀匹配需要在前缀号码后加T来与精确匹配号码进行区别；最长支持30位；
注意:使用两个不同的特殊字符。 x -- 是匹配任意一位 []-- 是指定数位的范围；可以是一个范围，也可以被逗号隔开，也可以是列表的数位；	
目的地	配置目的地址，如果配置为点对点呼叫，则直接写对端 IP 地址。
端口	配置对方协议的信令端口,此为可选配置项，默认 5060
前缀	配置别名，此为可选配置项：对方号码有前缀时使用的替换号码
注意：别名分四种类型，须和替换长度联合设置： 1）添加：xxx，号码前加xxx。这样可以帮助用户节省拨号长度； 2）全部：xxx，号码全部由xxx替换；可以实现快速拨号 3）删除：删除号码前n位，n通过替换长度设置； 4）替代：xxx，号码前n位被xxx替换掉，n通过替换长度设置。	
后缀	配置后缀，此为可选配置项：即在拨出号码后面添加此后缀
长度	配置替换/删除长度，将用户输入的号码按此长度替换/删除；此为可选配置项；例如，如果设置删除为3，会删除号码前三位数字

别名应用举例

这个特性允许用户创建规则简化拨号。有几个不同的选项可用于拨号规则。下面的例子将展示它是如何工作的。

例 1: 全部替换

假如用户通过IP点对点模式直接拨打对方，对方 IP 为 172.168.2.208，配置一条类似下图的规则，只需拨号：123就能呼叫IP为172.168.2.208这个用户。

用户自定义拨号规则表						
序号	拨号规则	通话	匹配发送	线路	别名类型:数字(长度)	后缀
1	"123"	Out	No	SIP DIALPEER(172.16.2.208:5060)		

图 142 - 拨号规则表 (1)

例 2: 部分替换

比如要拨打北京地区的 PSTN 电话，我们可以设置下面这个拨号规则,所有以 1 开头的电话号码都将通过这个规则发起呼叫，如想拨打 010-62213123 这个号码，我们只需要拨号 162213123 即可。

用户自定义拨号规则表						
规则	呼叫	匹配呼出	线路	前缀类型:号码(长度)	后缀	媒体
"1T"	Out	No	Default	rep:010(1)		Default

图 143 - 拨号规则表 (2)

例 3: 添加

列举两例。方案1：假定用户拨打任何以131开头的11位号码,在发送时系统将自动在号码前加拨 0 送出；方案2：假定用户拨打以从 135 到 139 开头的号码在收齐 11 位后，在发送时系统将在其前加拨 0 送出。

使用两种不同的特殊字符：

x 是匹配任意一位；

[]是指定数位的范围；可以是一个范围，也可以被逗号隔开，也可以是列表的数位。

通过这些规则，用户可以方便地设置适合自己的拨号规则，以及建立适合搭配自己服务器所使用的拨号规则，极大地提供了话机的便捷性和实用性能。

12.8 线路 >> 联动计划

Action Plan 应用：一种由 Fanvil 定义、设计的，用于 Fanvil 终端设备与其他设备进行的远程控制、行为联动的技术实现。即当 Fanvil 终端上有某个事件发生了，终端可以执行一个动作，这个动作是根据一个 Plan 规则来完成的。

登录话机网页，访问【线路】>>【联动计划】，配置联动计划规则。

添加联动计划

动作:

默认

默认

视频

转换组播

录音

静音

应答

添加

号码:

方向:

组播编码:

用户名:

网址:

类型:

早期

线路:

AUTO

密码:

用户代理:

联动计划选项

删除

修改

自定义联动计划表

序号	动作	号码	类型	方向	线路	URL 序号	用户名	网址	用户代理
----	----	----	----	----	----	--------	-----	----	------

图 144 - 联动计划

表 18 - 联动计划

配置参数说明	
动作	
功能描述	号码配置的规则触发时的动作。
配置选项	默认：触发规则时话机根据网址设置的 RTSP URL 或者组播地址端口，显示视频或者转换组播。 视频：触发规则时话机访问网址配置的 RTSP URL，显示视频。 转换组播：触发规则时话机将来电的通话或者组播转换为组播，向设置的组播地址端口发送。 录音：触发规则时话机自动开启录音功能。 静音：触发规则时话机自动静音。 应答：触发规则时话机自动接听来电。
默认配置	默认
号码	
功能描述	每条 Action Plan 对应的呼叫号码；支持与 dial plan 相同的号码表达式
配置选项	123；1xx；1.；1[3,5,7,8]xxxxxxxx;5753[5-6]xxxx X 表示任意一位匹配； .表示任意位匹配； []表示某一位对应的匹配规则；
默认配置	无
类型	
功能描述	规则触发执行的时期类型。
配置选项	早期：呼叫建立前触发执行。 已连接：呼叫建立后触发执行。
线路	

配置参数说明	
功能描述	选择的规则对应匹配的 SIP 线路。
配置选项	Auto,SIP1~SIPN; N 为本机支持的最大 SIP 线路个数
默认配置	Auto
方向	
功能描述	对应配置规则的行为处理方式。
配置选项	两者：同时对呼入、呼出时都触发； 去电：对外呼出时触发； 来电：对内呼入时触发；
默认配置	两者
网址	
功能描述	Default，视频和转换组播规则触发时执行的 URL。
配置选项	支持 HTTP/HTTPS/RTSP 和组播地址和端口。 1.Default 时支持发送 Action URL，以及配置视频的 RTSP 视频流，组播地址和端口。 2.视频规则触发时支持 RTSP 视频流。 3.转换组播规则触发时支持配置组播地址和端口。配置格式为： 当动作选择为“默认”，配置格式为：“mcast://组播地址:端口”。 当动作选择为“转换组播”时，配置格式为：“组播地址:端口”。
默认配置	无
用户代理	
功能描述	视频规则触发时 RTSP 消息携带的 User Agent 参数。
配置选项	任意内容
默认配置	无
用户名	
功能描述	视频规则触发时 RTSP 消息携带的用户名参数。
配置选项	任意内容
默认配置	无
密码	
功能描述	视频规则触发时 RTSP 消息携带的密码参数。
配置选项	任意内容
默认配置	无
组播编码	
功能描述	组播转换规则触发时，发送的组播编码。
配置选项	PCMU, PCMA, G726-16, G726-24, G726-32, G726-40, G729, G723, iLBC, AMR, opus, G722 备注：根据型号不同，所支持的编码有差异，以实际使用时话机编码为准。

配置参数说明	
默认配置	PCMU

12.9 线路 >> 基本设定

设置注册全局配置

表 19 - 网页上设置线路全局配置

参数	描述
STUN 设置	
服务器地址	设置 STUN 服务器地址。
服务器端口	设置 STUN 服务器端口，默认为 3478。
绑定周期	设置 STUN 绑定周期，确保 NAT 穿透开启。
SIP 等待时间	设置传送 SIP 信息前 STUN 绑定的超时时间。
证书文件	
TLS 认证文件	上传或删除用于加密 SIP 传输的 TLS 认证文件。

12.10 线路 >> 声音监测

RTCP-XR 模式是基于 RFC3611（RTP Control Extended Report），通过发送 RTCP-XR 数据包，来进行网络丢包、延迟、语音品质衡量评估。

表 20 - 网页上设置 RTCP-XR

参数	描述
VQ RTCP-XR 设置	
VQ RTCP-XR 会议报告	是否开启 session 模式的 VQ 报告发送。
VQ RTCP-XR 报告周期	是否开启 Interval 模式的 VQ 报告发送。
通知时间周期(5~99)	定期发送 VQ 报告的时间间隔。
通话质量警戒值(15~40)	当话机计算 Moslq 值 x10 低于设定的阈值，发出 warning 报告。
MOS-LQ 临界阈值(15~40)	当话机计算 Moslq 值 x10 低于设定的阈值，发出 critical 报告。
通话延迟警戒值(10~2000)	当话机计算 one-way delay 大于设定的阈值，发出 warning 报告。
延迟临界阈值(10~2000)	当话机计算 one-way delay 大于设定的阈值，发出 critical 报告。
在话机显示报告选项	是否通过话机显示最后一个呼叫的 VQ 报告数据。

在网页显示报告选项	是否通过网页显示最后一个呼叫的 VQ 报告数据。
-----------	--------------------------

12.11 电话设置 >> 功能设定

配置话机功能
通用特征

表 21 - 网页上常见的话机功能设置

参数	描述
基本设定	
开启呼叫等待	默认开启。开启允许用户在保持通话时，接听第二通电话。
开启呼叫转移	允许呼叫转移。
允许半出席转	允许半出席转移。
允许三路会议	允许三方会议。
通话结束自动回到待机	配置是否开启自动挂断通话结束自动回到待机。
自动挂机时间	配置自动挂机时间，如果是免提模式下，则超过 auto handdown time 后，话机自动回到待机状态，如果是手柄模式，则超过 auto handdown time 后，自动放拨号音。
耳机响铃	配置通过耳机振铃。
自动选择耳机	开启此功能，如果用户话机上插着耳机，按下接听键或 Line 键可使用耳机接听电话，开启自动接听功能也是如此。
启用静音模式	开启后话机处于静音状态，有来电时静音不响铃，可以用音量键和静音键解除此状态。
禁止铃声静音	开启后话机上静音键不生效。
开启默认线	如果启用，话机就会分配一个默认线路而不是 SIP1。
开启自动切换线路	如果开启，话机会自动选择一个可用线路作为默认线路。
默认呼叫外线	选择呼出使用的默认线路。
禁止呼出	禁止呼出，启用后，摘机拨号即送忙音，提示挂机。
隐藏 DTMF	配置隐藏 DTMF 的形式。
保存通话记录	选择是否保存通话记录。
启用限制来电名单	是否启用限制来电名单。
启用允许来电名单	是否启用允许来电名单。
启用限制拨出名单	是否启用限制拨出名单。
启用国家码	是否启用国家码。
国家码	填写国家码。
区号	填写区号。
启用号码隐私	是否启用号码隐私。

匹配方向	匹配方向，有从右往左和从左往右两种规则。
开始位置	开启号码隐私后的开始隐藏位置。
隐藏位数	开启号码隐私后隐藏号码的位数。
启用 DTMF/传输	启用 DTMF/传输。
启用 DTMF/保持	启用 DTMF/保持。
启用 DTMF/会议	启用 DTMF/会议。
允许 IP 呼叫	如果启用，话机允许直接 IP 呼叫，否则不能。
P2P IP 前缀	设置点对点 IP 呼叫的前缀。
呼叫名称显示优先级	选择来电方名字显示的优先级。
紧急呼叫号码	设置紧急呼叫号码。
联系人搜索范围	选择搜索范围。
ldap 搜索	如果搜索范围选择 LDAP，需要选择。
主叫信息显示方式	选择主叫信息显示方式。
限制 Active URI 来源 IP	设置话机接受来自特定 IP 地址的有效 URI 命令。
XML 推送服务器地址	配置 XML 服务器,当设备接收到请求时,它将决定是否显示相应的内容由服务器发送指定的电话。
启用预拨号	禁用此功能，用户输入号码将自动打开音频通道。启用功能，用户输入号码，没有打开音频通道。
开启 Multi Line	如果启用，话机最多能同时存在 10 路通话，若禁用，话机最多存在 2 路通话。
自定义线路格式	自定义线路格式，有 SIPn/SIPn: xxx/xxx@SIPn
本地联系人作为允许来电列表的类型	联系人允许来电类型类型，有 NONE/BOTH/DND Allowed List/FWD Allowed List
通话中禁止 XML 推送	是否开启通话中禁止 XML 推送。
SIP notify	启用之后，当话机收到含有相关 notify 内容时，将会显示相应信息。
呼叫号码过滤	配置一个特殊字符&，对方的号码是 78&9，呼叫的话会过滤掉&。
自动恢复当前通话	如果当前路改变自动解除 HOLD。
呼叫超时时间	设置呼叫超时时间。
振铃超时时间	设置振铃超时时间。
启用推送 xml 身份验证	启用后推送 xml 消息，需要带用户密码密码。
显示抢接提示窗口	订阅的 BLF 号码有来电时，是否显示抢接提示界面。
播放抢接截答提示音	订阅的 BLF 号码有来电时，是否播放提示音。
抢接铃声类型	订阅的 BLF 号码有来电时，话机播放铃声类型。
来电优先级	设置来电处理优先级。
显示 to 信息	显示 to 字段的信息。
提示音设置	
呼叫保持提示音	开启后，通话保持时播放提示音。
开启呼叫等待音	若关闭这个功能，当通话等待时，则不会听到“嘟嘟”的提示声。

播放拨打电话中 DTMF 提示音	当用户在拨号时按数字按键会有 DTMF 提示音。话机默认打开。
播放通话中 DTMF 提示音	当用户在通话过程中按话机数字按键会有 DTMF 提示音。话机默认打开。
自动应答提示音	是否开启自动接听提示音。
低电量提示音	是否启用低电量提示
回铃音	配置回铃音。
催挂音	配置催挂音。
免打扰设置	
免打扰选项	关闭/电话/线路。
定时打开免打扰	设置是否开启。
免打扰开始时间	设置免打扰开始时间。
免打扰关闭时间	设置免打扰关闭时间。
对讲设置	
对讲模式	对讲系统启用时,设备将接受来电请求的 SIP header Alert-Info 指令自动接电话。
对讲模式静音	在对讲模式通话中开启静音功能。
对讲模式提示音	有对讲模式来电会听到提示音。
第二路对讲接听	在通话中自动应答对讲模式的呼叫, 如果当前通话是对讲模式, 拒绝接听新的对讲模式。
重播设置	
通话完成	选择是否设置。
允许自动重拨	开启自动重拨功能。
自动重拨间隔	设置自动重拨时间间隔。
自动重拨次数	设置自动重拨次数设置自动重拨次数。
响应码设置	
免打扰响应码	设置勿打扰 SIP 响应代码。
遇忙响应码	设置话机忙碌时 SIP 响应代码。
拒绝响应码	设置通话拒绝时 SIP 响应代码。
密码拨号设置	
加密拨号	启用密码拨号, 当输入的数量开始密码前缀,以下数量N *前缀将隐藏的密码后,N代表你输入的密码长度字段的值。例如:前缀是3设置密码,输入密码长度是2,那么进入34567号,它将显示在电话里3* * 67。
加密号码长度	配置隐藏号码的长度。
密码拨号前缀	配置密码拨号号码的前缀。
蓝牙设置	
开启蓝牙	开启蓝牙设置。

蓝牙名称	蓝牙显示名称。
快捷键设置	
BLF 空闲状态	被监控线路处于空闲状态时，BLF 的状态文本、快捷按钮灯的状态与灯色。
BLF 振铃状态	被监控线路处于振铃状态时，BLF 的状态文本、快捷按钮灯的状态与灯色。
BLF 拨号状态	被监控线路处于拨号状态时，BLF 的状态文本、快捷按钮灯的状态与灯色。
BLF 通话状态	被监控线路处于通话状态时，BLF 的状态文本、快捷按钮灯的状态与灯色。
BLF 通话保持状态	被监控线路处于保持状态时，BLF 的状态文本、快捷按钮灯的状态与灯色。
BLF 订阅失败	被监控线路处于 BLF 订阅状态时，BLF 的状态文本、快捷按钮灯的状态与灯色。
BLF 抢接状态	被监控线路处于处于呼叫驻留/抢接状态时，BLF 的状态文本、快捷按钮灯的状态与灯色。
弹出通知窗口	
显示未接来电弹窗	在开启后有未接来电弹窗提示，关闭时没有弹窗提示，默认开启。
显示语音留言弹窗	在开启后有未接听语音留言弹窗提示，关闭时没有弹窗提示，默认开启。
显示短消息弹窗	在开启后有未读短信有弹窗提示，关闭时没有弹窗提示，默认开启。
显示其他弹窗	在开启后手柄未挂回、注册失败、IP 获取失败、Tr069 连接失败等其他异常时有弹窗提示，关闭则异常没有提示，默认开启。

12.12 电话设置 >> 媒体设置

更改语音设置

表 22 - 网页上的语音设置

参数	描述
编码设定	选择启用或禁用的语音编码：G.711A/U, G.722, G.729AB, G.726-16, G.726-24, G.726-32, G.726-40, ILBC, opus, G.723.1
视频编码	选择启用或禁用的视频编码：H264
降噪技术	
开启智能降噪	设置是否开启智能降噪。
隔音罩	设置是否开启隔音罩。
媒体设置	
手柄音量设置	设置话筒的音量，音量为 1~9。

预设铃声类型	配置预设的铃声。如果没有为来电号码设置特殊铃声，将会使用默认铃声。
免提音量设置	设置免提音量，音量为 1~9。
耳机铃声音量设置	设置耳机铃声的音量，音量为 1~9。
耳机音量设置	设置耳机音量，音量为 1~9。
免提铃声音量设置	设置免提铃声音量，音量为 1~9。
DTMF 载荷类型	进入 DTMF 载荷类型，值必须为 96~127。
耳机 MIC 增益	设置耳机的收音音量增益，以便适配不同型号的耳机通话。
手柄 MIC 增益	设置手柄的收音音量增益。
免提 MIC 增益	设置免提的收音音量增益。
Opus 负载类型	设置 Opus 负载类型，范围 96~127。
Opus 采样率	设置 Opus 采样率，有 OPUS-NB（8KHz）和 OPUS-WB（16KHz）。
iLBC 载荷类型	设置 iLBC 载荷类型，范围 96~127。
iLBC 载荷长度	选择 iLBC 载荷长度。
开启语音留言拨号音	当有新的语音留言信息的时候，话机将会启动特殊拨号音。
启用语音活动检测	是否启用语音活动检测。
震动模式	设置是否开启震动模式。
视频比特率	定义视频传输的最大码率。
视频分辨率	设置视频流的分辨率，即画面尺寸。
H.264 载荷类型	指定 H.264 视频数据包的 RTP 负载类型编号。
视频显示模式	配置视频流的显示方式，例如宽高比的处理模式。
RTP 控制协议（RTCP）设置	
CNAME 用户	设置 CNAME 用户。
CNAME 主机	设置 CNAME 主机。
RTP 设置	
RTP 续活	保持通话，开启后 30s 发一次包。
RTP Relay	是否启用 RTP Relay。
来电指定铃声类型设定（alert-info）	
通知信息 1 到通知信息 10 的值	设置来电指定铃声类型的值。
线路	设置来电指定铃声类型的线路。
铃声类型	设置铃声类型。

12.13 电话设置 >> 组播

使用组播功能可以简单、便捷的发送公告给组播的每一位成员，通过在手柄上设置组播按键，即可向预先配置的组播地址发送组播 RTP 流，全程无需涉及 SIP 信令。用户可在手柄上配置组播监听地址，对该地址下发的 RTP 流进行监听与播放，全程无需涉及 SIP 信令，最多支持配置 10 个组播监听地址。

表 23 - 网页组播参数

参数	描述
SIP 优先级	定义在当前通话中的优先级，1 是最高优先级，10 是最低的。
对讲优先级	设置对讲优先级。
启用 page 优先级	两个组播不论谁先呼入，话机会优先接听优先级高的的组播。
开启通道优先级	启用后，相同端口和通道才能接通。通道 24 为优先通道，高于 1-23;channel 为 0 表示不使用通道。
重新收听组播等待时长	设置重新收听组播等待时长。
开启紧急优先级	启用后，通道 25 的优先级最高。
姓名	侦听组播的服务器名称。
主机:端口号	侦听组播的服务器地址：端口号。
通道	0-25（24 优先通道、25 紧急通道）

12.14 电话设置 >> 功能

Action URL 操作 URL 用于 IPPBX 系统提交话机事件。

12.15 电话设置 >> 时间/日期

用户可以在此页面配置话机的时间设置。

表 24 - 时间/日期 在网页上设置参数

参数	描述
网络时间服务器设置	
使用 SNTP 进行时间同步	启用使用 SNTP 协议的时间同步。
使用 DHCP 进行时间同步	启用使用 DHCP 协议的时间同步。
使用 DHCPv6 进行时间同步	启用使用 DHCPv6 协议的时间同步。
主要时间服务器地址	设置主时间服务器地址。
次要时间服务器地址	设置备用时间服务器的地址，当主服务器不可用，话机将尝试连接到备用时间服务器获得时间同步。
时区	选择时区。
时间同步周期	重新同步与时间服务器的时间。
动态显示同步时间	设置是否动态显示同步时间。
日期格式	
12 小时制时钟	设置 12 小时模式时间显示。
日期格式	选择日期/时间显示格式。
夏令时设置	
地点	选择自己所在的地点。

DST 类型设置	设置 DST 类型。
固定类型	夏令时规则是基于具体日期，还是相对规则日期进行换算使用。自动模式下为只读显示。
修正值	夏令时开启/结束后，相应调快/调回的时间。
月 开始	DST 开始月份。
星期 开始	DST 开始星期。
工作日 开始	DST 开始工作日。
小时 开始	DST 开始小时。
分钟 开始	DST 开始分钟。
月 结束	DST 结束月份。
星期 结束	DST 结束星期。
工作日 结束	DST 结束工作日。
小时 结束	DST 结束小时。
分钟 结束	DST 结束分钟。
手动时间设定	手动设置当前时间。

12.16 电话设置 >> 时间管理

Time Plan（时间管理）设置即可设置时间点、也可设置时间段，时间点是在某一时刻执行某个动作，时间段为某一段时间执行某个动作。

时间管理:

名字:

类型:

定时重启

重复周期:

不重复

每月:

19

20

21

22

23

24

开始日期:

结束日期:

生效时间:

0

:

0

:

0

-

0

:

0

:

0

添加

时间管理 列表:

序号	名字	类型	专项配置	重复周期	开始日期	结束日期	生效时间
<div>删除</div>							

图 145 - 时间管理 (1)

表 25 - 时间管理

配置	值	描述
时间管理类型	1: 定时重启 2: 定时升级 3: 定时前转 4: 定时修改配置	类型，时间点/时间段执行的动作
重复周期	0: 不重复 1: 每日 2: 每周 3: 每月	重复类型
以周为单位	0-6: 周日-周六，支持多个中间以“;” 隔开 1-31: 1-31 号	重复类型为每日/不重复时，值为空
以日为单位	XX:XX-XX:XX	开始时间-结束时间段

当 Time Plan 类型选择为定时前转时，网页会提示输入前转号码和前转线路，如图。



图 146 - 时间管理 (2)

前转号码：当类型设置为“定时前转”时，用户需配置前转号码，在设置的时间段内前转到该号码。

线路：前转指定线路，当线路设置为某一线路时，只对这条线路生效。

1. 定时前转规则：

- 当 line 下面有前转的时候，就用 line 下面的前转号码；SIP line 下没有前转号码时，当在定时前传设置的时间段内时，有来电，话机前转至定时前转指定的号码；在时间段外时，不前转。即优先级

Line>Time Plan。

- 定时前转类型都为无条件前转。

12.16.1 重复周期选择每日

重复周期选择每日，生效时间输入框输入日期格式 00:00-23:59 的任意时间

第 1 个和第 3 个输入框只允许输入 00-23 任意整数，输入小于 10 的整数前自动加 0。

第 2 个和第 4 个输入框只允许输入 00-59 任意整数，输入小于 10 的整数前自动加 0。

The interface shows a configuration form for a daily repeat cycle. It includes a dropdown menu for '重复周期:' (Repeat Cycle) set to '每日' (Daily). Below it are input fields for '开始日期:' (Start Date) and '结束日期:' (End Date). The '生效时间:' (Effective Time) field is a time range selector with six dropdowns for hours and minutes, separated by a hyphen. A '添加' (Add) button is at the bottom.

图 147 - 时间管理 (3)

12.16.2 重复周期选择每周

星期几选择框，勾选则生效。

最终生效时间为星期几和设置的时间组合时间。

The interface shows a configuration form for a weekly repeat cycle. It includes a dropdown menu for '重复周期:' (Repeat Cycle) set to '每周' (Weekly). Below it is a '每周:' (Every Week) section with a list of days from '星期日' (Sunday) to '星期六' (Saturday), each with a checkbox. There are also input fields for '开始日期:' (Start Date) and '结束日期:' (End Date). The '生效时间:' (Effective Time) field is a time range selector with six dropdowns for hours and minutes, separated by a hyphen. A '添加' (Add) button is at the bottom.

图 148 - 时间管理 (4)

12.16.3 时间管理列表

提交配置后，提交的所有配置将以列表形式展示，顺序按星期排序（日、一、二...），星期相同则按时间排序（时间由小到大）。功能顺序先重启后升级。

时间管理 列表: ?

☐	序号	名字	类型	专项配置	重复周期	开始日期	结束日期	生效时间
☐	1		定时重启		每日	2025-08-13	2025-08-31	1:2:0-3:3:0
☐	2		定时重启		不重复	2025-08-18		9:0:0-18:0:0

删除

图 149 - 时间管理 (5)

12.16.4 删除

勾选“序号”前的勾选框，则全选/取消全选列表内所有配置项目；点击阿拉伯数字前的勾选框，则选择/取消选择该行配置项目。点击删除，则删除配置列表中被勾选的配置，配置被删除后失效。

时间管理 列表: ?

☐	序号	名字	类型	专项配置	重复周期	开始日期	结束日期	生效时间
☒	1		定时重启		每日	2025-08-13	2025-08-31	1:2:0-3:3:0
☒	2		定时重启		不重复	2025-08-18		9:0:0-18:0:0

删除

图 150 - 时间管理 (6)

12.17 电话设置 >> 提示音

用户可以在此页面配置话机的提示音。
用户既可以选择国家区域，也可以自定义区域，若选择现有的区域，可直接使用每项自带的的信息；若选择定制，用户可以按需修改按键音、回电音等信息。

提示音设置

选择国家Tone:

美国

提线音:

350+440/0

回电音:

440+480/2000,0/4000

忙音:

480+620/500,0/500

占线音:

呼叫等待提示音:

440/300,0/10000,440/300,0/10000,0/0

保持提示音:

错误提示音:

重复提示音:

信息提示音:

回拨提示音:

350+440/100,0/100,350+440/100,0/100,350+440/100,0/100,350+440/0

消息提示音:

催挂音:

未获取号码提示音:

400/500,0/6000

警告提示音:

1400/500,0/0

录音提示音:

440/500,0/5000

自动应答提示音:

提交

图 151 - 网页提示音

12.18 电话设置 >> 告警

详见 9.1 告警。

12.19 电话设置 >> 高级

用户可以在这里对手柄进行高级设置。

- 屏幕配置
 - 开启节能模式
 - 背光灯超时时间
 - 超时进入休眠
- UI 显示
设置字体，颜色，以及屏保显示
- 设置菜单密码
默认密码是 123。
- 设置按键密码
- 欢迎词
当手柄处于屏保状态时，欢迎词会显示在屏幕中间。最多可输入 16 个字符。默认为“VoIP Phone”。

12.20 电话本 >> 联络人

用户在此页面可以对电话本进行添加、删除或编辑联系人操作。用户可以通过姓名、电话、群组筛选浏览电话本。

添加新联系人：点击“添加新联络人”后，输入联系人的信息，然后点“确认”按钮即可添加。

编辑联系人：单击该联系人对应行末尾的“编辑”按钮，在编辑框中修改要修改的信息，完成编辑后，点击“确认”按钮。

若要删除一个或多个联系人，选择需要删除的联系人阿拉伯数字序号前的复选框，点击“删除”按钮即可。点击“全部删除”则删除整个电话本的联系人。

用户还可以将多个联系人添加到一个分组。先勾选要添加到分组的联系人对应行前面的复选框，在联系人列表的底部找到“加入到分组”按钮，在按钮前面的下拉列表选择要添加到的目标分组名称，再点击“加入到分组”按钮，即可将选定的联系人添加到的选择的分组。

同理，用户可以选择多个联系人，通过点击“加入到允许来电列表”/“加入到阻止来电列表”按钮并将它们添加到允许来电列表/阻止来电列表。

12.21 电话本 >> 云电话本

云电话本

用户可以配置至多 4 个云电话本。每个云电话本都需要设置一个 URL，每个 URL 指向一个 XML 电话本，可以使用 HTTP、HTTPS、FTP 来传输。如果服务器要求认证，用户需要配置用户名和密码。

配置云电话本需提供以下信息：

- 云电话本名称 (必须)
- 云电话本 URL (必须)
- 验证用户名 (可选择的)
- 验证密码 (可选择的)

LDAP 配置

云电话本允许用户通过 LDAP 协议从 LDAP 服务器中检索联系人列表。

为了在设备上使用，用户必须配置 LDAP 服务器信息和 Search Base。如果 LDAP 服务器请求需要身份验证，用户还应提供用户名和密码。

配置 LDAP 电话本需提供以下信息：

- 显示标题 (必须)
- LDAP 服务器地址 (必须)
- LDAP 服务器端口 (必须)
- 查询 Base (必须)
- 用户名 (可选择的)
- 密码 (可选择的)

网页预览

手柄网页端支持预览网络电话本目录及联系人

- 设置 XML 网络电话本或者 LDAP 后，
- 选择【电话本】>>【云电话本】>>【云电话本】选择类型
- 点击设置的 XML/LDAP 即可网页下载联系人进行浏览

云电话本

XML

XML1

XML2

XML3

XML4

返回

添加到电话本

加入到阻止来电列表

加入到允许来电列表

上一页

页:

下一页

☐	序号	姓名	电话	电话1	电话2

10 每页条数

云电话本管理

序号	云电话本名称	云电话本URL	拨打线路	查询线路	电话本类型	验证用户名	验证密码
1			AUTO	AI	XI		
2			AUTO	AI	XI		
3			AUTO	AI	XI		
4			AUTO	AI	XI		

提交

图 152 - 网页云电话本设置

12.22 电话本 >> 通话名单

- 限制来电号码:

与阻止来电列表作用相同。将号码加入到阻止来电列表后，手柄将不再接收该列表内的号码的来电，直到用户从此列表中删除该号码。

用户可以添加具体号码到阻止来电列表，也可以添加特定的前缀到阻止来电列表来阻止具有此前缀的所有号码的来电。

- 允许来电号码:
手柄开启免打扰时，允许来电号码列表中的号码依然可以呼入并振铃。
- 限制拨出号码:
添加到限制呼出号码列表中的号码无法被手柄主动呼叫，直到将号码从列表中删除。

12.23 电话本 >> 网页拨号

用户可在此使用网页进行呼出、应答和挂断电话的操作。

12.24 电话本 >> 高级

用户可以以 XML、CSV、VCF 的格式导出手柄本地的电话本，并保存在计算机上。

用户还可以以 XML、CSV、VCF 格式的文件将联系人从计算机上导入到手柄本地的电话本中。

注意！ 如果用户重复导入同一电话簿，则姓名与号码相同的联系人不会被重复添加。如果姓名相同但号码不同，将创建新联系人添加。

用户可以在该页面中删除分组或添加新的分组。删除联系人分组并不会删除该分组中的联系人。

12.25 通话记录

用户在此页面可以浏览完整的通话记录，通话记录可以按时间、来电号码、联系人姓名或使用线路进行排序，也可以通过呼叫记录类型（呼入、呼出、未接来电）筛选通话记录。

用户可以将通话记录中的号码保存到自己的电话本或将通话记录中的号码添加到阻止来电列表/允许来电列表。

用户还可以通过点击通话记录中的号码进行网页拨号，手柄会自动拨打点击的号码。

12.26 快捷键 >> 快捷键

一键转移设置：建立新通话、盲转、出席转、一键三方、Play DTMF。

手柄提供了 2 页用户定义快捷键，用户可以在网页上配置每个快捷键。

表 26 - 快捷键配置

参数	描述
记忆键	<p>快速拨号:用户可以直接拨打设置的号码。这功能方便客户拨打经常的号码。</p> <p>对讲机: 这特点允许操作员或者秘书快速连接电话，广泛应用于办公环境。</p> <p>通话驻留: 用于在通话中切换到其他设备或位置。</p> <p>呼叫前转: 配置后，待机时，按下该键可以一键开启无条件前转到指定的号码；当设备有来电时，按该键将来电转移到指定的号码。</p> <p>语音留言: 用于配置语音留言号码和线路。指示灯亮时，表示有新的语音信息。</p> <p>BLF(NEW CALL/ BXFER/AXFER/ CONF/ DTMF): 用于提示订阅的分机号的状态(空闲、</p>

	<p>振铃或正在呼出); 在该分机来电时接听该分机的来电; 如果配置了抢接号码, 在该分机振铃时可以抢接来电。BLF 子类型如下:</p> <p>BLF/NEW CALL: 通话中, 按该键可以向订阅的分机发起新的呼叫, 并且不会挂断当前通话。</p> <p>BLF/BXFER: 通话中, 按该键将呼叫盲转至订阅的分机号。</p> <p>BLF/AXFER: 通话中, 按该键将呼叫出席转移到订阅的分机号。</p> <p>BLF/CONF: 通话中, 按该键邀请订阅的分机号参加会议。</p> <p>BLF/DTMF: 通话中, 按该键发送 DTMF。</p> <p>Presence: 与 BLF 功能键类似, 用于提示订阅分机号的状态。注意不同服务器不支持不同的订阅类型。</p>
DTMF	通话中按下该键, 将配置好的值顺序发送到远端。
功能键	<p>用户可以选择一种功能键作为触发事件的捷径。</p> <p>例如: 语音留言 / 免打扰 / 保持通话 / 通话转移 / 电话本 / 重拨 / 抢接 / 加入三方 / 呼叫前转 / 通话记录 / Flash / 备忘录 / 耳机 / 释放 / 锁定话机 / 短信 / 回拨 / 隐藏 DTMF / 对讲机 / 组听 / 前缀 / Hot Desking / 代理 / 结束 / 部署 / Escalate / 回溯 / 免提 / 接听 / Private Hold / 本地联系人 / LDAP Group / XML Group / Broadsoft Group / 录音 / 自动接听耳机 / 隔音罩 / 降噪技术 / DSS KEY Page1 / DSS KEY Page2 等。</p>
BLF List 键	该功能依赖于 Broadsoft 服务器。将服务器中需要订阅的号码加入群组, 设备使用该群组的 URL 地址订阅该群组中的所有号码, 并在 BLF List 键的指示灯上显示相应号码、姓名以及相应的状态。BLF List 由服务器根据配置自动下发, 不需要用户手动配置值和名称等。
网址	直接打开特定的 URL。
接听组播	配置组播地址和语音编码。用户按下该键可以发起组播。
XML browser	用户可以设置 DSS Key 进行对特定 URL 下载等操作。

12.27 快捷键 >> PTT 键

用户可在该页面对手柄侧面的红色 PTT 键进行设置, 可设置类型同上。

12.28 快捷键 >> soft key 设置

用户可在此页面设置 Softkey 模式和 Softkey 显示风格、显示页面。

表 27 - soft key 配置

参数	描述
soft key 模式	
soft key 模式	已停用和更多, 默认是更多
soft key 显示风格	
soft key 显示风格	左显示和右显示

显示页面	
电话拨号	重拨 / 2aB / 删除 / 退出 / 回拨 / 拨号 / 加入三方 / MWI / 本地联系人 / 抢接 / 通话记录 / 未接 / 清除 / In / 拨出 / 暂停 / Next line / Prev line / 耳机 / 音频 / 视频 / 远程XML / DSS Key
会议	保持 / 分离 / 结束 / 释放 / 麦克风 / 静音 / DSS Key / 耳机
桌面	通话记录 / 菜单 / 本地联系人 / 呼叫限制 / 前一账户 / 下一账户 / 阻止来电列表 / 回拨 / 呼叫转移 / 锁住 / 备忘录 / 未接 / MWI / 拨出 / 重新启动 / 重拨 / 远程XML / 短信状态 / 耳机 / 网络 / DSS Key / In
前转	重拨 / 2aB / 删除 / 退出 / Forward / 本地联系人 / 通话记录 / 清除 / 未接 / 拨出 / 耳机 / 视频 / 音频 / 远程XML / DSS Key
结束	重拨 / 结束 / 耳机 / 释放 / DSS Key
预拨号	拨号 / 2aB / 删除 / 退出 / 回拨 / 本地联系人 / 重拨 / 抢接 / MWI / 加入三方 / 通话记录 / 清除 / 未接 / 暂停 / 拨出 / 耳机 / 视频 / 音频 / 远程XML / DSS Key / In / Next line / Prev line
振铃	应答 / Forward / 拒绝 / 麦克风静音 / 释放 / 耳机 / 视频 / 音频 / DSS Key
语音通话	保持 / 转移 / 会议 / 结束 / 麦克风静音 / 释放 / New Call / 本地联系人 / Listen / 通话记录 / Next call / Prev call / 私有 / 耳机 / 视频 / 音频 / DSS Key
视频通话	会议 / 麦克风静音 / New Call / 释放 / 本地联系人 / Listen / RTP / 隔音罩 / 降噪技术 / 开门 / 通话记录 / Next Call / 上一通话 / 私有 / 耳机 / 视频 / 音频 / 保持 / 切换 / 转移 / 结束 / Dsskey Page / Soft Dsskey
转移提醒	结束 / 转移 / 耳机 / 释放 / DSS Key
转移拨号	重拨 / 删除 / 退出 / 2aB / 拨号 / 本地联系人 / 转移 / 通话记录 / 清除 / 未接 / 拨出 / 暂停 / 耳机 / 视频 / 音频 / 远程XML / DSS key
尝试	结束 / 释放 / 耳机 / DSS Key
等待	保持 / 转移 / 会议 / 结束 / 应答 / Forward / 麦克风静音 / Next call / New call / Prev call / 拒绝 / 释放 / 耳机 / Listen / video / audio / 视频 / 音频 / DSS Key

12.29 快捷键 >> 高级

■ 快捷键设置

一键转移：如提前设置一个功能键为“记忆键”且值为 4370，与 4374 通话时按下该记忆键，此处一键转移的设置项将决定发起呼叫 4370 的新通话 / 将 4374 转移（盲转 / 出席转）给 4370，如下图。

快捷键设置

一键转移

盲转

Dsskey Edit:

允许长按短按编辑

提交

图 153 - 快捷键设置

■ 全局键设置

选择记忆键功能：如提前设置功能键为“记忆键”且值为 4370，在与 4370 通话时按下该记忆键，此处选择记忆键功能将决定将当前与 4370 的通话切换至保持状态还是挂断。

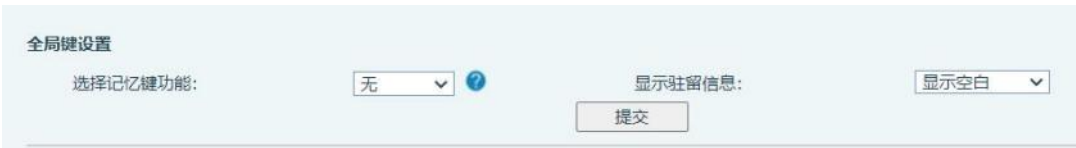


图 154 - DSS Key 全局设置

■ 可编程按键设置

请参照表 27 - Softkey 配置。

12.30 应用 >> 门禁管理

详见 [9.4 一键开门](#)。

12.31 应用 >> 录音管理

录音使用详见 [9.5 录音](#)

12.32 安全 >> 网页过滤

用户可以设置只允许某一网段 IP 的机器访问配置管理手柄。



图 155 - 网页网页过滤设置



开始地址	结束地址	选项
172.16.5.50	172.16.5.53	<button>修改</button> <button>删除</button>

图 156 - 网页网页过滤表

添加和删除允许访问的IP网段；在开始IP内配置起始IP地址，在结束IP内配置结束IP地址，然后点击【添加】提交生效。可以设置一个大网段，也可以分成几个网段添加，删除时在下拉菜单里选择要删除网段的起始IP，然后点击【删除】生效。

启用网页过滤：配置启用/禁用网页访问过滤；点击【提交】按钮生效
注意：如果访问手柄网页端的设备与手柄在同一网段，则不要将网页过滤网段配置为自己所在网段之外，否则就无法登录网页了。

12.33 安全 >> 信任证书

用户可在此页面设置是否开启许可证书、常规名称校验和选择证书模块。
用户可以上传证书及删除已上传的证书

许可证书

许可证书

已停用

?

常规名称校验

已停用

?

证书模块

所有的证书

?

提交

导入证书

?

加载文件

选择

上传

证书列表

?

序号	文件名称	颁发给	颁发者	有效期	文件大小
					删除

图 157 - 证书设置

12.34 安全 >> 设备证书

用户可在此页面选择设备证书为默认证书或自定义证书，也可以上传证书及删除已上传的证书。

设备证书

?

设备证书

默认证书

默认证书

自定义证书

(存在)

导入证书

?

加载设备文件

选择

上传

证书文件

?

文件名称	颁发给	颁发者	有效期	文件大小
				删除

图 158 - 设备证书设置

12.35 安全 >> 网络防火墙

图 159 - 网络防火墙设置

用户可以通过此页面设定是否启用输入、输出防火墙，同时可以设定防火墙的输入输出规则，利用这些设定可以防止一些恶意的网络存取，或限制内部使用者存取外部网络的一些资源，提高安全性。

防火墙规则设置是一个简单的防火墙的模块。这个功能支持两种规则：输入规则和输出规则。每条规则都将分配一个序号，最大允许每种规则各设定10条。

考虑到防火墙设定的复杂性，下面将以一个实例来进行说明：

表 28 - 网络防火墙

参数	描述
开启输入规则	表示启用输入规则应用
开启输出规则	表示启用输出规则应用
输入/输出	为选择当前添加规则是输入还是输出规则
禁止/允许	为选择当前规则配置是禁止还是允许；
协议类型	过滤的协议类型，共有四种：TCP，UDP，ICMP，IP。
过滤端口范围	过滤的端口范围
源地址	为源地址。源地址可以是主机地址、网络地址，也可以是全部地址0.0.0.0；也可以是类似*.*.*.0的网络地址，如：192.168.1.0。
目的地址	为目的地址，目的地址可以是具体IP地址，也可以是全部地址0.0.0.0；也可以是类似*.*.*.0的网络地址，如：192.168.1.0。
源子网掩码	为源地址掩码，当配置为255.255.255.255时即说明是具体主机，当设置为255.255.255.0类型的子网掩码时，说明过滤的是一个网段；
目的子网掩码	为目的地址掩码，当配置为255.255.255.255时即说明是具体主机，当设置为255.255.255.0类型的子网掩码时，说明过滤的是一个网段；

当设定好后点击【添加】，会在防火墙输出规则里新增一项，如下图所示：

序号	禁止/允许	协议类型	源地址	源子网掩码	源端口范围	目的地址	目的子网掩码	目的端口范围
1	deny	udp	192.168.1.14	255.255.255.0	5060-5061	192.168.1.18	255.255.255.0	5060-5061

图 160 - 防火墙规则列表

然后选择，并点击按钮【提交】。

这样，当设备运行：ping 192.168.1.118，就会因为输出规则的禁止而无法发送数据包到 192.168.1.118。但是 ping 192.168.1.0 网段的其它 IP 还是可以正常收到目的主机的响应数据包。

规则删除

输入/输出

输入

▼

要删除序号

删除

图 161 - 删除防火墙规则

选取想要删除的列表，点击【删除】即能删除掉选定的列表。

12.36 设备日志 >> 设备日志

可以抓取设备日志，遇到异常问题时，将日志发给技术人员定位问题。具体请查看 [13.7 获取 log 信息](#)。

13 故障排除

当手柄无法正常使用，用户可以尝试以下方法来恢复手柄使之正常运行，或收集相关信息发送问题报告至 Fanvil 技术支持邮箱。

13.1 获取手柄系统信息

用户可以在待机状态下按【OK】键进入菜单>>【状态】选项获取信息，该页面将提供手柄的如下信息：网络信息、设备信息（型号、软硬件版本）、账户、网管登录和 RTP。

13.2 开机/关机

开机操作

- 长按【红色挂机键】直至开机。
- 连接充电器自动开机。

关机操作

- 软关机：长按【红色挂机键】直至弹出关机窗口，在提示“是否关机”的弹窗处选择“是”。
- 低电量自动关机：手柄的电量将要耗尽时，提示“电量不足”。电量耗尽时手柄自动关机。

13.3 重启手柄

用户可以通过功能按键重启话机，待机状态按【OK】键进入菜单>>【设置】>>【重启系统】并按【确认】，或者长按【红色挂机键】直至重启。

13.4 手柄恢复出厂设置

恢复出厂设置将删除话机上的所有配置、个性化设置、数据库及各种配置文件，手柄将恢复到出厂时的默认状态。

用户可在待机状态按【OK】键进入菜单>>【高级设置】>>输入密码（默认为 123）>>【恢复出厂设置】，按【确认】键即可恢复出厂设置；或在 W626W 待机界面长按【OK】键，输入手柄屏幕上的验证码后手柄将恢复到出厂时的默认状态。

13.5 屏幕截图

如果手柄出现问题，屏幕截图可以帮助技术人员定位功能位置，以及明确问题现象。为了获取屏幕截图，用户可登录手柄网页【系统】>>【辅助工具】，屏幕截图下可截取主屏和副屏的图片（可在出现问题界面截取）。



图 162 - 网页屏幕截图

13.6 网络数据抓包

有时手柄问题的网络数据包是有帮助的。为了获得手柄的数据包，用户需要登录话机的网页，打开网页【系统】>>【辅助工具】，然后单击“WLAN 网页抓取”中的【开始】开始选项。这时浏览器会自动下载手柄的网络数据包文件，若此时浏览器弹出一个消息提示称要求用户对下载的文件进行保留/不保留操作，选择“保留”即可。这时用户可以进行手柄出现问题的对应操作，如启动/停用线路或拨打电话，完成后在网页中单击“WLAN 网页抓取”中的【停止】按钮接口完成数据包捕获，手柄在此期间

的网络数据包都会保存在该文件中。

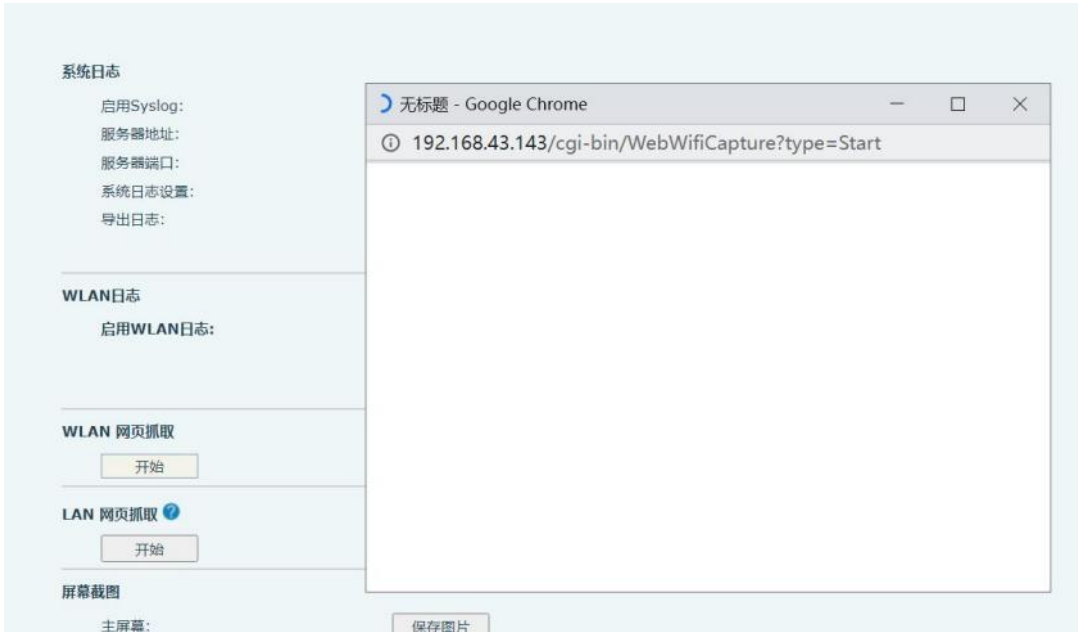


图 163 - 网页抓包工具

用户可以对数据包进行自主分析，或将该数据包发送到 Fanvil 技术支持邮箱。

13.7 获取 log 信息

当遇到异常问题时，log 信息是有帮助的。为了获取手柄的 log 信息，用户可以登录话机网页>>【系

统】>>【辅助工具】>>【WLAN 日志】，勾选上启用 WLAN 日志，并点击【导出日志】导出日志。



图 164 - 获取 WLAN 日志

13.8 获取蓝牙数据包信息

当遇到异常问题时，蓝牙数据包信息是有帮助的。为了获取话机的蓝牙数据包信息，用户可以登录话机网页，打开网页【蓝牙抓取】，点击【开始】按钮，按照问题出现的步骤操作手柄直至问题再次出现，之后点击【结束】按钮，将文件保存到本地进行分析或将日志发送给技术人员定位问题。



图 165 - 获取蓝牙数据包信息

13.9 一键导出调试信息

用户可以登录话机网页，打开网页【系统】>>【辅助工具】>>【一键导出调试信息】，点击【导出】，一键导出调试信息。



图 166 - 一键导出调试信息

13.10 常见故障案例

表 29 - 故障案例

故障案例	解决方案
手柄无法启动	<ol style="list-style-type: none"> 1. 首先考虑电量已耗尽的情况，对设备进行充电，充电时请使用购买时配置的充电器。 2. 如果看到手柄进入“POST 模式”，说明该手柄系统已损坏。请联系技术支持人员帮助您还原手柄系统。
手柄无法注册到服务供应商	<ol style="list-style-type: none"> 1. 请检查手柄是否连接到网络。手柄需连接到无线网络，查看无线图标  是否正常。如果图标显示  或 ，说明网络不可用，请检查网络设施。 2. 请检查手柄是否有 IP 地址。检查系统信息，如果 IP 地址为 Negotiating...，说明该手柄没有获取到 IP 地址。请检查网络配置是否正确。 3. 如果网络连接良好，请再次检查你的线路配置。如果所有配置都正确，请联络您的服务提供商来获得支持，或者按照“13.6 网络数据抓包”中的说明来获得注册的网络数据包，并将其发送到厂商支持邮箱帮助分析这个问题。
无音频或音频效果差的手柄	<ol style="list-style-type: none"> 1. 请检查是否接入耳机，右上角显示耳机图标 。接入耳机后，听筒通道不能使用；拔出耳机后，听筒通道可以使用。 2. 此时网络带宽和延迟可能不适合音频通话。
耳机音频较差或声音小	<ol style="list-style-type: none"> 1. 请使用由厂商提供的耳机。 2. 此时网络带宽和延迟可能不适合音频通话。
音频在免提扬声器模式下骤变	这通常是由于扬声器音量大反馈道麦克风。请将喇叭音量调低一点点，现象将会消失。